

2015

# Rapport annuel



#### **Pharmaciens Sans Frontières Suisse**

Rue des Savoises 15 CH-1205 Genève T: +41 (0)22 321 60 75 info@psf.ch – www.psf.ch



# **Sommaire**

Présentation de l'association	p. 3-5
Qui sommes-nous ?	p. 3
Comment travaillons-nous ?	p. 4
Autonomisation des populations locales	p. 4
Déontologie concernant les médicaments	p. 4
Rôle des pharmaciens volontaires PSF Suisse	p. 5
Charte éthique de l'aide humanitaire	p. 5
Membres de l'association	p. 5
Activités 2015	p. 6
Projets d'aide au développement	p. 6
Projet Madagascar	p. 6
Projet Tanzanie	p. 15
Projet d'aide humanitaire	p. 21
Projet sans-papiers : « Accès à la santé pour tous : en Suisse aussi ! »	p. 21
Communication et relations publiques	p. 24
Evénements 2015	p. 24
Actions Marketing	p. 24
Communication interne	p. 24
Autres outils de communication	p. 24
Relations étudiants	p. 24
Finances	p. 25
Bilan de clôture au 31 décembre 2015	p. 25
Compte de pertes et profits (extraits)	p. 26
Groupe de travail alémanique Aina Vao	p. 27
Remerciements	p. 28



## Présentation de l'association

#### Qui sommes-nous?

#### Généralités

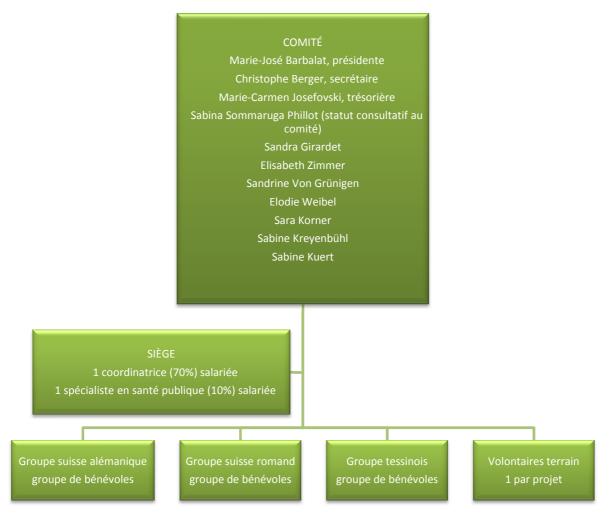
Fondée en 1992 à Genève, Pharmaciens sans frontières Suisse (PSF-CH) est une association à but non lucratif, selon les articles 60 et suivants du Code civil suisse.

Depuis sa création, elle œuvre pour l'accès aux soins de qualité, partout et pour tous, sans aucune discrimination de race, d'ethnie, de confession religieuse ou de genre. Elle reconnaît et fait siens les principes d'égalité entre les hommes et du droit universel à vivre dans la dignité, exprimés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies du 10 décembre 1948, incluant l'accès aux thérapeutiques de référence.

#### Elle est membre de :

- PSF International (www.psfci.acted.org)
- Medicus Mundi Schweiz, Réseau de santé pour tous (<u>www.medicusmundi.ch</u>)
- La Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE (www.apres-ge.ch)

#### Structure de l'association





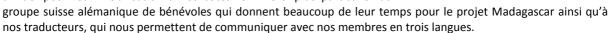
#### Amis et collaborateurs

#### Bénévoles :

Cette année encore, l'engagement de bénévoles aux côtés de PSF Suisse a constitué une aide précieuse dans la conduite et le suivi de certains projets. Ainsi, en plus des missions des volontaires sur le terrain, nos bénévoles ont généreusement mis à profit leur temps et leurs compétences pour les projets suivants :

- Projet Madagascar (suivi des activités sur le terrain, recrutement et encadrement des volontaires, tests de qualité, recherche de fonds spécifique à ce projet)
- Traductions d'articles en allemand et italien
- Recherche de fonds et actions marketing (événements, objets promotionnels)

Nous tenons à remercier toutes ces personnes, citées en fin de rapport annuel pour leur mobilisation à nos côtés. Un merci plus particulier au





Les membres du comité de PSF Suisse se sont investis, quant à eux, dans le suivi et la gestion des projets de notre association et ont travaillé sur les dossiers suivants :

- Orientation stratégique, réunions
- Gestion et suivi opérationnel des projets
- Relations publiques : événements, présentations
- Cours académiques

#### **Comment travaillons-nous?**

#### Autonomisation des populations locales

Dans ses missions d'aide humanitaire ou ses projets d'aide au développement, PSF Suisse recherche des effets durables et vise, par l'implication active des bénéficiaires et le transfert de compétences, leur autonomie. C'est pourquoi PSF Suisse n'agit que sur la demande de ses partenaires du Sud et après évaluation, afin de renforcer les capacités locales et de soutenir leurs efforts pour améliorer la situation sanitaire sur place.

Le soutien de PSF Suisse à ses organisations partenaires se fait généralement sous forme de parrainage de dispensaires ou d'hôpitaux, et peut se traduire concrètement par :

- un approvisionnement en médicaments de qualité
- des travaux de réhabilitation et d'équipement
- une formation du personnel local et un transfert de compétences pharmaceutiques et logistiques
- un soutien et un renforcement des capacités locales pour les tâches de gestion administrative, de stocks, etc. des pharmacies

#### Déontologie concernant les médicaments



PSF s'engage, après détermination rigoureuse des besoins, à n'employer et à ne délivrer que des médicaments conformes aux principes directeurs de l'OMS ainsi qu'à ceux de la Fédération Internationale Pharmaceutique :

- favorisation de l'emploi de médicaments essentiels génériques selon les listes nationales de médicaments essentiels,
- création de réseaux d'approvisonnement locaux
- usage rationnel des médicaments,
- principes applicables aux conditions de stockage.
- pas d'utilisation et d'importation de MNUs (Médicaments Non Utilisés)





#### Rôle des pharmaciens volontaires PSF

Les pharmacien-ne-s de PSF Suisse qui travaillent sur le terrain sont des professionnels qui mettent bénévolement leurs compétences au service de nos missions. Leur présence sur place est fondamentale pour mettre en place un système d'approvisionnement et de distribution des produits pharmaceutiques accessibles aux populations défavorisées. Ils veillent ainsi aux éléments suivants :

- Le respect des principes de dispensation: superviser la dispensation des médicaments prescrits par les médecins (dosages, interactions médicamenteuses, etc.), veiller au respect de la réglementation et de la législation pharmaceutique en vigueur dans le pays d'intervention;
- Respect de la qualité des produits achetés, stockés, prescrits: veiller aux bonnes conditions de stockage des produits, organiser des audits de qualité auprès des fournisseurs, analyser techniquement les commandes pour améliorer la qualité des stocks;
- Gestion des stocks de produits pharmaceutiques: superviser les entrepôts, la réception des commandes, les inventaires, le rangement, les conditions de stockage, vérifier le stock afin d'éviter les ruptures d'approvisionnement, suivre la traçabilité des produits pharmaceutiques, mettre en place et veiller à l'utilisation correcte des outils de gestion de stocks, fiches de stocks, calculs des consommations, inventaires, réception et distribution des produits;



Fig: Transfert de compétences - Madagascar

• Formation du personnel local : la formation du personnel local à toutes les tâches précédentes ainsi que la sensibilisation des médecins prescripteurs à l'usage rationnel des médicaments sont les piliers de notre action et permettent d'améliorer les compétences de nos partenaires locaux.

#### Charte éthique de l'aide humanitaire

PSF est cosignataire, avec notamment le Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR), le Comité International de la Croix-Rouge (CICR) et Médecins sans Frontières (MSF) d'une charte visant à faire respecter une éthique de l'aide humanitaire.

- l'aide doit être adaptée aux besoins du terrain ;
- chaque action doit être menée après une évaluation des besoins sur place ou sur une demande précise qui émane du personnel local ;
- le médicament doit rester aux mains des professionnels de la santé ;
- les standards de qualité doivent rester les mêmes au Nord comme au Sud;
- les dons de médicaments doivent respecter les politiques de santé du pays destinataire ;
- l'aide à long terme est privilégiée par rapport aux aides ponctuelles et est réalisée en collaboration avec le personnel local.

#### Membres de l'association

#### Nombre et profil des membres en 2015

En 2015, PSF Suisse compte 404 membres issus des 3 principales régions linguistiques de Suisse (F : française ou suisse romande ; A : allemande ou suisse alémanique ; I : suisse italienne). Tous les membres s'acquittent annuellement d'une cotisation ordinaire de CHF 100.-, d'une cotisation de soutien de CHF 200.- ou d'une cotisation étudiante de CHF 25.-.



#### Projets d'aide au développement



#### **Projet Madagascar: 3 axes principaux**

- 1. Soutien aux dispensaires
- 2. Formation universitaire
- 3. Qualité des médicaments

**➡** Budget total 2015 : CHF 50'845.30

#### 1. Soutien aux dispensaires:

4 centres de santé de base de niveau 2 : CSB2

## Partenaires opérationnels :

- Dispensaire d'Aina Vao, tenu par les sœurs de St Maurice, qui assurent la gestion, le suivi du déroulement des activités au quotidien et qui supervisent une équipe en majorité malgache
- Dispensaire de Mahasoa, tenu par les Sœurs Franciscaines Servantes de Marie, qui assurent la gestion, le suivi du déroulement des activités au quotidien et qui supervisent une équipe entièrement malgache.
- Dispensaire de Marovoay, tenu par les Pères Carmes et créé en 2007, qui assurent la gestion, le suivi du déroulement des activités au quotidien et qui supervisent une équipe en majorité malgache
- Centre médical Fanantenana, ouvert début 2016 et tenu par les Sœurs des Sacrés
   Cœurs qui assurent la gestion, le suivi du déroulement des activités au quotidien et qui supervisent une équipe en majorité malgache.
- Ministère de la santé, reconnaissant officiellement les dispensaires comme centres de santé de base et reconnaissant PSF Suisse comme ONG active à Madagascar.

#### Localisation:

- Pays : Madagascar
- Ville: Mahajanga, ville portuaire de la côte nord-ouest de Madagascar et capitale de la province de Majunga. Elle abrite plus de 250'000 habitants.
- Localisation du projet: quartier d'Antanimasaja pour le dispensaire d'Aina Vao et quartier de l'Abattoir pour le dispensaire de Mahasoa, quartier de Tsararano Ambony pour le dispensaire de Fanantenana, tous dans la partie périurbaine de Mahajanga.
- Ville: Marovoay, ville portuaire de la côte nord-ouest de Madagascar dans la région de Boeny. Elle compte environ 65'000 habitants.

#### Population cible:

Environ **80'000** personnes concernées : habitants des quartiers populaires d'Antanimasaja, de l'Abattoir et Tsararano Ambony à Mahajanga et ceux du quartier d'Ambovomavo à Marovoay. Ce sont des populations défavorisées et éloignées du système national de santé pour des raisons financières.

#### Finalité:

Améliorer l'accessibilité aux soins des populations de Mahajanga et de Marovoay

#### Objectifs spécifiques :

- Assurer la disponibilité des médicaments essentiels génériques de qualité, non couverts, pour les populations vulnérables.
- Garantir la qualité des médicaments distribués par le dispensaire
- Optimiser la gestion du stock de médicaments
- Améliorer l'usage rationnel des médicaments
- Professionnaliser le personnel de pharmacie et améliorer la gestion de ce dernier



#### Présentation des dispensaires

#### 1. Dispensaire d'Aina Vao

Le dispensaire d'Aina Vao, tenu par les Sœurs de St Maurice, a été créé en 1987 à Antanimasaja, quartier périurbain de Mahajanga, afin d'améliorer l'état de santé et les conditions de vie des populations avoisinantes. Il essaie d'assurer une présence sociale dans ce quartier pauvre tout en visant l'autofinancement. Drainant un important bassin de population qui vit dans de grandes conditions de précarité, il fonctionne avec l'accréditation du Ministère de la Santé Malgache qui le considère comme un centre de santé de base de niveau 2 (CSB2).

A Madagascar, chaque commune doit disposer d'un centre de santé (CSB) de niveau 1 (CSB1) au minimum avec un personnel paramédical et qui assure les premiers soins.



Dispensaire d'Aina Vao : Au comptoir

Si le centre de santé dispose en plus de la présence d'un médecin, il s'agit d'un CSB de niveau 2. Les CSB2 s'occupent principalement de traiter des cas dits « simples » et de la prévention. Ces derniers possèdent souvent une maternité.

En 2005, le personnel du dispensaire d'Aina Vao à Madagascar a signifié son intérêt à bénéficier du soutien technique de PSF Suisse pour le secteur de la pharmacie.

#### Activités au sein du dispensaire :

Les principales activités du dispensaire sont la promotion de l'état de santé des personnes démunies, les soins préventifs (vaccinations, consultations prénatales et postnatales, promotion de l'hygiène, planning familial...), les soins curatifs (urgences, consultations externes, soins infirmiers, référence au CHU), la dentisterie, la maternité, les analyses de laboratoire et l'échographie.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consultations	14'654	13'211	14'272	16'344	17'613	20'937	24'934	27'488	28'414	23'951
Soins infirmiers	18'798	12'810	12'374	16'344	15'423	21'761	19'886	25′319	19'089	17′314
Consultations prénatales	465	689	1'061	1'676	2'096	2'982	3'414	3'348	3'044	2'603
Accouchements	117	177	211	371	390	555	623	524	376	366
Echographies		345	1'473	1'650	1'951	2'275	2'834	3'326	3'047	2'282
Laboratoire				2156	4233	5′926	6'832	N/A	N/A	8'946
Consultations dentaires				733	864	870	943	N/A	2'705	3'174
Vaccinations					1'945	2′519	3'625	2'987	3'035	2'490
Pesée des enfants						·	·	8'107	7'585	7'855
Nutrition						·	·	1'670	3'264	3′585

Evolution des activités du dispensaire 2006-2015



Fig. : Pesée des enfants



Fig. : Soins



#### 2. Dispensaire de Mahasoa

Le dispensaire de Mahasoa (CSB2), tenu par les Sœurs Franciscaines Servantes de Marie de Blois, a été créé en 2006 dans un quartier défavorisé de Mahajanga. Ce dernier essaie d'assurer une présence sociale dans le quartier pauvre de l'Abattoir (Marovato), tout en visant l'autofinancement.

En 2010, le personnel du dispensaire a signifié son intérêt à bénéficier du soutien technique de PSF Suisse qui était déjà en collaboration avec le dispensaire d'Aina Vao dans la même région.

#### Activités au sein du dispensaire :

Les activités principales assurées par le dispensaire de Mahasoa sont les suivantes : promotion de l'état de santé des personnes démunies (prise en charge des

indigents), soins préventifs (vaccinations, consultations pré et *Dispensaire de Mahasoa (Mahajanga, Madagascar)* post-natales, promotion de l'hygiène et planning familial),

soins curatifs (soins d'urgence, consultations externes, soins infirmiers, référence au Centre Hospitalier Universitaire), dentisterie, maternité (pour les accouchements à moindres risques), analyses de laboratoire, échographies.



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consultations	16'560	13'439	21'823	22'148	24'103	21'664	17'892	15′357	16′181
Injections	12'861	13'338	12'024	12'997	23'298	24'089	18'908	13′719	N/A
Soins/Pansements	699	828	1'562	1'464	1'393	1'149	1'428	1′743	10'654
Tests de glycémie *	265	504							
Tests au laboratoire **	N/A	N/A	2'439	2'742	5'055	3'099	3'619	N/A	N/A
Consultations prénatales	371	1'022	1'122	1'011	1'279	1'266	1'239	1'743	1'617
Pesée des enfants (0-4 ans)									3'909
Echographies	1'034	1'638	2'233	2'316	3'176	3'084	3'945	N/A	4'181
Accouchements	50	172	135	80	132	132	156	194	187
Vaccination	240	531	N/A	937	N/A	630	1'378	2'340	2'568
Consultations dentaires				585	625	597	606	N/A	1'149

<sup>\*</sup> inclus dès 2009 dans les tests au labo

#### Evolution des activités du dispensaire 2007-2015



Fig. : soins dentaires au Dispensaire d'Aina Vao



Fig. : Test de glycémie au dispensaire d'Aina Vao

<sup>\*\*</sup> comprenant dès 2009 les tests de glycémie



#### 3. Soutien du dispensaire de Marovoay



Dispensaire de Marovoay - au comptoir

Le Dispensaire Dadatoa Nino à 90 km de Mahajanga et tenu par les Pères Carmes, a été créé en 2007 dans le quartier d'Ambovomavo, à Marovoay, ville de la Province de Mahajanga. Il permet de répondre aux besoins de la population locale, constituée principalement de paysans cultivateurs et de petits commerçants en leur donnant un accès à des soins de qualité.

En 2013, le dispensaire d'Ambovomavo, par l'intermédiaire de son Directeur, Père Moizy, a signifié son intérêt à bénéficier du soutien technique de PSF Suisse qui était déjà en collaboration avec deux dispensaires dans la Province de Mahajanga.

#### Activités au sein du dispensaire :

Ses principales activités sont la promotion de l'état de santé des personnes démunies, les soins préventifs (vaccinations, consultations prénatales, postnatales), les soins curatifs (soins d'urgence, consultations externes, soins infirmiers, référence au CHU d'Androva ou au CHD2 de Marovoay), la maternité créée en 2008 pour pallier au fort taux de mortalité infantile), les analyses de laboratoire et l'échographie.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consultations	7254	9094	11979	7454	5440	6'857
Consultations prénatales	313	656	1256	1171	787	997
Accouchements	60	154	247	170	127	132
Soins infirmiers						9'584
Echographies						495
Pesées enfants (0-4ans)						1'647
Vaccinations (enfant)						397
Vaccinations (femme enceinte)						307

Evolution des activités du dispensaire 2010-2015



Fig. : Vaccinations au dispensaire d'Aina Vao

#### 4. Soutien au centre médical da Fanantenana

Le Centre Médical Fanantenana, tenu par les Sœurs des Sacrés Cœurs de Jésus et de Marie (Sœurs de Mormaison Vendée France) a ouvert le 02 janvier 2016 dans le quartier défavorisé de Mahajanga de Tsararano Ambony. Ce quartier compte 13 672 habitants est central par rapport à trois autres quartiers défavorisés (Tsararano Anosikely 12 000 habitants, Ambondrona 15 207 habitants et Mahavoky Avaratra 10 150 habitants). La localisation du dispensaire permet donc un accès facile à un grand nombre de bénéficiaires.

Les principales activités du dispensaire sont la promotion de l'état de santé des personnes démunies, les soins préventifs (vaccinations, consultations prénatales, postnatales, promotion de l'hygiène), les soins curatifs (soins d'urgence, consultations externes, soins infirmiers, référence au CHU, la maternité, les analyses de laboratoire et l'échographie).

Le Centre Médical Fanantenana, représenté par la responsable Sœur Goline GOGO, a demandé, courant 2015, l'appui de PSF Suisse afin d'améliorer l'accès à des médicaments de qualité pour ses usagers.



Après une évaluation du projet, PSF Suisse et le Centre Médical de Fanantenana ont signé une convention de collaboration pour une année (2016) renouvelable par laquelle PSF Suisse s'engage à apporter formations, soutien technique et renforcement des capacités locales au Centre Médical de Fanantenana.

#### Réalisations de PSF Suisse dans les dispensaires:

Le projet Dispensaires a commencé en 2005 avec le dispensaire d'Aina Vao avec lequel PSF Suisse a développé son mode opératoire pour la restructuration de pharmacies de dispensaires à Madagascar. Le succès du soutien au dispensaire Aina Vao qui est en bonne voie de devenir autonome a permis à PSF Suisse de venir en aide à de nouveaux dispensaires. En effet, les bénévoles PSF Suisse prenant de moins en moins part au quotidien de la pharmacie d'Aina Vao, il a été possible, depuis 2010, pour notre association et ses coopérants d'intervenir également dans le dispensaire de Mahasoa, situé dans un quartier avoisinant puis à Marovoay et Fanantenana. Ainsi, l'amélioration de la qualité de la dispensation à plusieurs endroits de Mahajanga bénéficie à une plus grande partie de la population et évite une sur-fréquentation d'un dispensaire mieux approvisionné.

Les activités menées par PSF Suisse se concentrent essentiellement sur le renforcement des capacités locales. A raison d'une ou deux fois par semaines, le personnel de la pharmacie est soutenu dans ses tâches quotidiennes par un-e pharmacien-ne bénévole PSF, présent-e de manière ponctuelle, dans une optique de transfert de compétences :

#### 1) Prise en charge des médicaments pour les populations vulnérables (uniquement à Aina Vao)

En 2015, PSF Suisse a pris en charge les médicaments génériques ne pouvant pas être assumés financièrement par la population nécessiteuse. Il s'agit principalement des types de médicaments suivants :

- Consultations en ambulatoire: prise en charge des ordonnances d'antibiotiques, d'anti-inflammatoires, de traitements contre les diarrhées, les mycoses, etc. Les médicaments donnés aux enfants pauvres qui doivent suivre un traitement de longue durée, comme le phénobarbital, font également partie des produits ayant pu être achetés.
- Hospitalisations: les médicaments, en particulier les perfusions, de personnes vulnérables hospitalisées ainsi que les médicaments administrés suite à un accouchement ont été prises en charge. Enfin, les médicaments des mères démunies ayant subi une césarienne ont également été pris en charge.

#### 2) Prise en charge des salaires de trois assistantes en Pharmacie (uniquement à Aina Vao):

En 2015, PSF Suisse a financé le salaire de trois assistantes en pharmacie, permettant d'augmenter leur temps de travail et ainsi de disposer du temps nécessaire pour fournir un travail de qualité.

#### 3) Médicaments essentiels et vérification de la qualité des médicaments

Une liste comparative de la liste nationale des médicaments essentiels malgache et des médicaments présents dans les dispensaires a été dressée dans le but d'orienter la gestion des stocks et de définir les médicaments nécessaires dans le respect des principes directeurs de l'OMS. Des protocoles de recherche d'alternatives ont été mis en place en cas de rupture de stock au niveau national d'un médicament.

Comme les années précédentes, des échantillons de médicaments utilisés par les dispensaires ont été relevés. Afin de vérifier leur conformité aux réglementions de la pharmacopée européenne, ils ont été analysés en Suisse, grâce au soutien du Dr. Irmgard Werner, cheffe du groupe de la pharmacie analytique à l'ETH de Zürich et à l'association Pharmelp qui lutte contre la contrefaçon de médicament.

#### 4) Professionnalisation et renforcement des compétences du personnel des pharmacies

Les volontaires PSF Suisse ont mené des activités de renforcement des capacités locales dans les domaines de la gestion des stocks, du conditionnement et de l'étiquetage des produits. Elles ont aussi sensibilisé le personnel local afin de renforcer la compliance (respect des prescriptions: importance des dosages et de la communication avec les patients, médicaments à ne vendre que sur ordonnance, etc.). Elles ont également donné des formations adaptées aux besoins exprimés par le personnel de la pharmacie (notamment sur les formes galéniques et le bon usage des médicaments, certaines maladies, anatomie, hygiène, etc.).

La mise en place d'un système de management de la qualité (QMS) (dispensation, fabrication, accueil...) et des normes ISO 9000 est à l'étude.



Fig. Formation du personnel

#### 5) Création de petits laboratoires de reconditionnement

Tous les dispensaires sont dotés de petits laboratoires de fabrication de reconditionnement de certains produits. Ceci afin de limiter certains coûts et gaspillages. Des formations adaptées sont dispensées dans chaque dispensaire



#### 6) Programme informatique de gestion des stocks

2015 a vu la mise en place d'un programme informatique de gestion des stocks. Pour permettre cela, tous nos dispensaires ont été équipés d'ordinateurs et d'imprimantes. Le personnel des dispensaires a également été formé à l'utilisation du programme par nos volontaires.

#### 7) Usage approprié des médicaments

Les volontaires PSF Suisse ont fourni d'importants efforts de sensibilisation et d'information sur certains médicaments, afin de favoriser un usage approprié de ces derniers. Des formations sont dispensées tout au long de l'année et des protocoles sont mis à disposition des employés de la pharmacie.

#### 8) Collaborations avec les médecins

En 2015, PSF Suisse a continué son effort de sensibilisation des médecins pour la prescription de médicaments génériques. Les volontaires sur le terrain ont également été actives dans la recherche de solutions de remplacement lors de ruptures de stocks de certains médicaments au niveau national. Par ailleurs, elles ont été très actives dans la dispensation de conseils et d'informations relatives à de nouveaux médicaments ou produits au sein du dispensaire. Enfin, elles ont contribué à la mise en place d'un dialogue et au renforcement de la collaboration entre les différents corps de métiers sanitaires au sein du dispensaire.

#### 9) Acquisition de matériel d'équipement

En 2015, PSF Suisse a financé l'acquisition de matériel informatique pour les dispensaires, de livres pour les médecins et de divers instruments. PSF Suisse a également participé au financement de nouvelles batteries solaires pour le dispensaire d'Aina Vao à hauteur de 50%.

Dons de particuliers et de pharmacies (appareils de Peak-Flow, thermomètres, masques, blouses, désinfectants, matériel bureautique).

#### **Perspectives 2016**

#### Vers l'autonomie du dispensaire Aina Vao

Le dispensaire Aina Vao fonctionnant de manière de plus en plus autonome, les volontaires PSF Suisse seront moins présents au quotidien dans la pharmacie du dispensaire tout en gardant un rôle de supervision. Cela permettra aux acteurs locaux de se responsabiliser davantage et d'envisager un retrait de PSF Suisse dans quelques années.

Depuis quelques années, la présence de la volontaire sur place permet d'accueillir le personnel des nouveaux dipensaires pour des stages. Aina Vao fait donc office de centre d'éducation PSF Suisse comme dispensaire modèle.

#### Augmentation de la présence au dispensaire de Mahasoa

La diminution des besoins en termes de présences à Aina Vao permettra de concentrer plus d'efforts sur le soutien à Mahasoa et d'intensifier le transfert de compétences et les formations.

#### Fin de la collaboration avec le dispensaire de Marovoay

En décembre 2015, la convention de collaboration avec le dispensaire de Marovoay, n'a pas été renouvelée en raison du non respect des clauses de cette dernière par la direction du dispensaire. Il s'agit principalement de l'arrivage régulier de MNU's en provenance d'Italie et de la volonté de la part du dispensaire de fabriquer des préparations magistrales dans des conditions peu favorables.

#### Nouvelle collaboration avec le Centre Médical de Fanantenana

L'évaluation des besoins du dispensaire a été réalisé en 2015 et un accord de collaboration signé en fin d'année.. En 2016, PSF posera les premiers jalons à Fanantenana: Inventaires, restructuration de la pharmacie, implémentation de la base de données informatique, évaluation des besoins en médicaments, réseau de distribution et de commande des produits, création d'un laboratoire de fabrication et de reconditionnement. PSF Suisse continuera également à évaluer les besoins, fournir des formations du personnel et contribuer à la création d'un laboratoire de fabrication et de reconditionnement.



## 2. Formation Universitaire:

#### Transfert de compétences :

Partenariat tripartite PSF Suisse - Universités de Genève et de Lausanne - Université d'Antananarivo

Partenaires	
opérationnels :	

- Groupe Pharmacie Communautaire, Section des sciences pharmaceutiques (Université de Genève et Université de Lausanne)
- Policlinique Médicale Universitaire (PMU), Lausanne (Prof. Olivier Bugnon)
- Faculté de Médecine d'Antananarivo (Prof. Armand Panja Ramanoelina, chargé de projet de Pharmacie)
- Ordre des pharmaciens de Madagascar

**Localisation:** 

- Pays : Madagascar
- Localisation du projet : Antananarivo

Population-cible:

Etudiants en pharmacie des Universités d'Antananarivo

Finalité:

Assurer un échange de connaissances et de compétences entre les Universités de Genève,

Lausanne et Antananarivo

Objectifs spécifiques :

Assurer une formation de pharmacie communautaire à l'université d'Antananarivo,

section des sciences pharmaceutiques

#### Réalisations:

#### Partenariat PSF Suisse, Universités de Genève, Lausanne et Antananarivo

Depuis 2009, des échanges entre PSF Suisse et la Faculté de Médecine d'Antananarivo se sont mis en place par l'intermédiaire des volontaires PSF Suisse.

Une convention de collaboration entre les Universités d'Antananarivo, de Genève, de Lausanne, la Policlinique Médicale Universitaire de Lausanne et PSF Suisse a été signée en 2013. Des cours de pharmacie communautaires sont donnés chaque année à l'Université d'Antananarivo et des travaux pratiques pour les étudiants sont pris en charge par la volontaire de PSF Suisse en place à Madagascar.

En 2015, 2 semaines de cours ont été donnés aux étudiants en pharmacie de 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> année. Une soirée de formation continue pour les pharmaciens malgaches a également été organisée.



Fig. Salle de cours à l'Université



## 3. Qualité des médicaments:

Projet d'attribution et d'une machine d'analyse ECB (Electrophorèse capillaire budget) à Madagascar pour Pharmelp

Partenaires	<ul> <li>Université de Genève, section des sciences pharmaceutiques</li> </ul>
opérationnels :	• Pharmelp
	• Faculté de Médecine d'Antananarivo, section des sciences pharmaceutiques
	<ul> <li>Agence Nationale des médicaments de Madagascar</li> </ul>
Localisation :	Pays : Madagascar
	Localisation du projet : Antananarivo
Population-cible :	Etudiants en pharmacie des Universités d'Antananarivo
Finalité :	Lutter contre l'expansion des médicaments contrefaits en Afrique
Objectifs spécifiques :	Mise en place d'un appareil ECB à Madagascar
	Formation du personnel concerné à l'utilisation de la machine
	Analyse et contrôle à Madagascar de la qualité des médicaments

#### **Projet Pharmelp**

Afin de lutter contre les médicaments contrefaits, PSF Suisse collabore depuis 2012 avec Pharmelp, une association dont le but est le contrôle de la qualité pharmaceutique et le dépistage de contrefaçon de produits thérapeutiques, en particulier dans les pays en voie de développement. Une convention de partenariat a été signée début 2014 pour que Pharmelp installe et assure le suivi d'utilisation d'un de leurs appareils d'analyse à l'université d'Antananarivo.

L'appareil a été installé à l'Université d'Antananrivo en mai 2015. Les étudiants en sciences pharmaceutiques de l'université peuvent en faire usage à des fins de formation et PSF Suisse peut l'utiliser pour analyser les médicaments destinés aux dispensaires que l'association soutient.



Installation de l'appareil ECB à l'université d'Antananarivo



## Comptabilité Madagascar 2015.

## **Charges mission Madagascar 2015**

Objet	En CHF	
Achat de médicaments	5'945	Versé à Aina Vao pour l'achat de médicaments
Équipement dispensaires	9'879.83	Gants+ Panneaux Solaires + Balance
Salaires personnel local	6'798.00	Salaires personnel Aina Vao
Hébergement et nourriture pour la volontaire de PSF Suisse	1'200.00	
Appui technique (yc transports)	7'036.60	Per Diem et Assurances Volontaire, Transports et Visas, Notes de frais
Université	4'082.45	Transports, hébergement et notes de frais
Evaluation	2'037.30	Transports, hébergement et notes de frais
TOTAL : Dépenses projet	36'979.18	
Gestion et suivi du projet au siège (10% du Budget)	3'700.00	
TOTAL:	40'679.18	
Dépenses à charge de PSF CH		
Frais du projet à charge de PSFCH	2'450.00	Non compté sur le compte Madagascar - Suivi au siège non compris dans les 10%)

## Produits (entrées) mission Madagascar 2015

<u> </u>		
Bailleur	En CHF	
Canton Bâle	30'000.00	
Ville de Lancy	4'000.00	
Pregny-Chambésy	5'900.00	
Puplinge	2'500.00	
Vandoeuvres	2'500.00	
Veyrier	2'000.00	
Dons privés divers	5'560.00	
Marketing et manifestations (groupe CH-ALL)	8'524.00	
Reliquat 2014 de PSF	-2'748.42	
Total	58'235.58	

## Reliquat PSF 2015

Objet	En CHF	
Entrées 2015	58'235.58	
Dépenses 2015	40'679.00	
Total	17'556 58	L'important reliquat 2015 est expliqué d'une part par le succès exceptionnel de toutes les demandes de fonds faites pour ce projet (plus de 8000 CHF au-dessus du budget). La volontaire qui est rentrée de Madagascar n'a pas eu besoin de l'aide au retour budgétisée chaque année (CHF 5000) pour le cas ou nos volontaires auraient des soucis financiers en rentrant.
Total	17'556.58	rentrant.

Le reliquat a immédiatement été réinvesti dans le projet et utilisé sur le budget 2016. Les demandes de fonds 2016 ont été ajustées en accord ave le surplus. Les fonds ne sont pas thésaurisés.



#### Projets d'aide au développement



#### **Projet Tanzanie: 3 axes principaux**

- 1. Soutien à la pharmacie de l'hôpital de Lugala
- 2. Soutien à la pharmacie de l'hôpital de Mahenge
- 3. Soutien à la pharmacie du district d'Ulanga
- **➡** Budget total 2015 : CHF 87'314.05

#### Soutien des hôpitaux de Lugala et de Mahenge

## Partenaires opérationnels :

- Hôpital de Lugala, sous la responsabilité du Diocèse E.L.C.T Ulanga Kilombero.
- Hôpital de Mahenge, hôpital du district d'Ulanga
- Pharmacie du district d'Ulanga
- SolidarMed Tanzanie bureau d'Ifakara: soutien technique, financier et en ressources humaines de l'hôpital, prenant notamment en charge le salaire du directeur de l'hôpital. (Dr. Med. Peter Hellmold, Project Manager, Hôpital de Lugala)
- Gouvernement tanzanien: District d'Ulanga et Ministère de la santé et du bienêtre social (MOHSW): reconnaissant officiellement l'hôpital de Lugala comme étant le seul hôpital d'Ulanga West, il subventionne partiellement ce dernier (1/3 des lits) et est responsable de l'hôpital de Mahenge et de la pharmacie du district d'Ulanga

#### Localisation:

- Pays : République Unie de Tanzanie
- Localisation du projet : région de Morogoro, District d'Ulanga

Pour l'hôpital de Lugala : Lugala: Ulanga West et Kilombero South, Pour l'hôpital de Mahenge et la pharmacie du district d'Ulanga : Mahenge, Ulanga East

#### Population cible :

**Environ 200'000 personnes:** population essentiellement rurale dont les revenus dépendent surtout d'activités agricoles de subsistance. Il s'agit donc de patients à faibles revenus, qui ne sont en mesure de payer les soins ou consultations qu'une fois la saison des récoltes passées. L'une des conséquences de ce fait est que les populations malades qui se présentent à l'hôpital présentent des pathologies aux stades avancés, qui rendent les traitements plus chers et plus longs.

#### Finalité:

Améliorer l'accès à des services et à des produits pharmaceutiques abordables et de qualité dans la région de Morogoro

#### Objectifs spécifiques :

- Améliorer la disponibilité en traitements/médicaments de qualité au sein des l'hôpital de Lugala et de Mahenge.
- Améliorer l'usage rationnel des traitements : assurer un usage sûr et efficace des médicaments de qualité au sein de l'hôpital de des hôpitaux de Lugala et de Mahenge (promotion de l'usage rationnel des médicaments)
- Optimiser la gestion du stock de médicaments
- Professionnaliser le personnel de pharmacie et améliorer la gestion de ce dernier



## Présentation des Hôpitaux de Lugala et Mahenge, présentation de la pharmacie du district d'Ulanga

#### 1. Hôpital de Lugala

Créé en 1949, l'hôpital de Lugala est accessible depuis Mikumi, petite ville sur l'axe Morogoro-Iringa, par une piste de 150 km via Ifakara, où les véhicules doivent traverser la rivière Kilombero en ferry. Il se situe à 380 km, soit près de 9 heures de route, hors saison des pluies, de la capitale régionale Morogoro.

La politique gouvernementale de décentralisation, donnant plus de responsabilités aux autorités locales des districts, y compris en ce qui concerne le domaine de la santé publique, désigne l'hôpital de Lugala comme étant le seul hôpital d'Ulanga West. L'hôpital le plus proche de cette structure de soins se situe ensuite à Ifakara, à 150 km de là (5 heures de voiture), ce qui illustre combien l'hôpital de Lugala est important pour la population rurale de la région dont le bassin versant compte près de 100'000 personnes.

L'hôpital de Lugala accueille par année environ 15'000 patients ambulatoires, plus de 8'000 patients résidents bénéficiant d'un traitement hospitalier et près de 1'500 femmes qui viennent accoucher. Il est composé des départements suivants :

- Département ambulatoire
- Pharmacie
- Pavillon des hommes
- Pavillon des femmes et des enfants
- Pièce pour le personnel
- Unité de maternité
- Département santé maternelle et infantile (RCH – Mother and Child Health)
- CTC unit (pour patients atteints du HIV-SIDA – ARV)
- Salle de séminaires
- Département administratif



Fig. Au comptoir de la pharmacie de l'hôpital de Lugala

Fin 2010, l'hôpital de Lugala, déjà soutenu par Solidarmed pour la gestion de l'hôpital, a demandé le soutien de PSF Suisse pour sa pharmacie. Après une mission d'évaluation le projet a démarré en 2012.

#### 2. Hôpital de Mahenge et pharmacie du district d'Ulanga

Fin 2013, le district d'Ulanga a demandé le soutien de PSF pour sa pharmacie de district ainsi que pour la pharmacie de l'hôpital de Mahenge.

En effet, on ne trouve que deux hôpitaux dans l'ensemble du district : celui de Lugala (Ulanga Ouest) et celui de Mahenge (Ulanga est), qui comptent environ 150 lits chacun.

L'hôpital de Mahenge est une structure étatique dont le bassin versant compte lui aussi environ 100'000 personnes. Il dispose de sa propre pharmacie pour laquelle le soutien de PSF a été demandé.

La demande a été également étendue à la pharmacie du district d'Ulanga. Cette dernière, s'occupe de la gestion des médicaments gouvernementaux ainsi que ceux des programmes verticaux pour tout le district.

Une rencontre de pré-évaluation avec la volontaire de PSF sur place à Lugala a eu lieu fin 2013. En 2014, PSF Suisse a réalisé 3 visites de l'hôpital pour une évaluation des besoins et de la faisabilité d'une collaboration. En 2015, après discussion avec l'hôpital et le district, il a été décidé que le soutien de PSF Suisse serait plus utile à la pharmacie de district. Le bâtiment censé abriter cette dernière n'étant pas encore terminé et les besoins du district en la matière n'étant pas encore bien définis par ce dernier, PSF Suisse est en attente.



#### Réalisations de PSF Suisse en Tanzanie:

#### Hôpital de Lugala

#### Achat de médicaments et d'équipement médical

En 2010, face à la situation financière déficitaire de l'hôpital, PSF Suisse a décidé de soutenir l'hôpital pour l'achat de médicaments destinés aux personnes les plus vulnérables.

En 2015, une partie des frais de médicaments (CHF 26'774.-) ainsi que les frais de déplacement pour l'achat de médicaments (CHF 1'500.-) ont été subventionnés.





Fig. : Pharmacie de Lugala

#### Salaires des employés de la pharmacie

De même, une part des salaires du personnel de la pharmacie (CHF 9'725.-) a été pris en charge.

#### Nouveaux panneaux solaires pour l'ordinateur de la pharmacie.

PSF Suisse a financé l'achat et l'installation de nouveaux panneaux solaires (CHF 2000.-) pour l'ordinateur de la pharmacie qui était souvent hors service suite a des coupures de courant, ce qui rendait difficile l'utilisation de la base de données.

#### Gestion des stocks :

Les stocks de matériel médical, les médicaments destinés aux patients ambulatoires et aux soins palliatifs, ainsi que les médicaments issus des programmes verticaux ont été centralisés afin d'être gérés par la pharmacie, permettant ainsi une meilleure gestion des stocks. Grâce à des formations et la distribution de fiches d'informations sur l'usage rationnel du matériel médical, la consommation de ce dernier significativement diminué en 2015, excepté pour les gants d'examen. Des fiches d'information concernant les recommandations de l'OMS quant à l'usage correct des gants d'examens ont été distribuées.

Les stocks du laboratoire d'analyses (réactifs) ainsi que les stocks de médicaments d'urgence pour la nuit sont à présent supervisés par la pharmacie.

Des inventaires réguliers ont permis de noter une très bonne compliance à la technique FEFO de gestion des stocks (First expired first out).

La construction de la nouvelle officine destinée aux patients ambulatoires a été terminée en août 2014. La dispensation et le stockage des médicaments pour les patients ambulatoires et les patients hospitalisés sont à présent séparés. Cela permet un meilleur suivi des stocks.

Une nouvelle salle de stockage a été aménagée, la dernière étant insalubre.

#### Mise en place de mesures d'économies.

Afin de stimuler une meilleure gestion financière de la pharmacie, des mesures sont graduellement implémentées :

- Ainsi une meilleure gestion des stocks permet d'éviter le gaspillage dû au dépassement des dates de péremption (voir ci-dessus)
- Des procédures de remboursement par l'assurance ont été mises en place
- Le paiement à l'avance pour les patients en ayant les moyens a été instauré



• 5% du revenu total de la vente des médicaments sont à présent mis de côté pour le rachat de médicaments et d'équipement. En effet, jusqu'à présent les revenus de la pharmacie étaient perdus dans la comptabilité de l'hôpital et aucun retour à la pharmacie ne se faisait.

Ces améliorations ont été possibles grâce à l'informatisation de la gestion des stocks qui permet un suivi précis des entrées et sorties de la pharmacie (ci-dessous)

#### Informatisation de la gestion des stocks

Un programme facile d'utilisation sur Access a été élaboré, testé et implémenté courant 2013. Il permet de suivre les stocks, la consommation de médicaments par département et dispensaires, la distribution aux patients ambulatoires ainsi que le prix à l'achat et à la vente et les dates d'expiration. Cet outil, qui devrait encore s'améliorer à l'usage, permet de rationaliser l'usage et la gestion des médicaments de manière significative.

Des formations sur la base de donnée ont été dispensées par notre volontaire sur place et d'ici fin 2013 le personnel maîtrisait cet outil.

En 2014, des améliorations majeures ont été apportées au programme et le personnel y a été formé.

La division physique de la pharmacie en ambulatoire et hôpital a rendu nécessaire la mise en réseau de la base de donnée afin de permettre la saisie en deux endroits différents.



Fig. Utilisation de la base de donnée

Les formations à l'utilisation de la base de données et l'amélioration de cette dernière ont continué en 2015.

#### Poursuite de la formation des employés de la pharmacie et de la sensibilisation des médecins

Certaines erreurs de dispensation des médicaments, ayant eu de graves implications sur la santé des patients, nous ont déjà été rapportées. L'une des tâches prioritaires de nos volontaires PSF a donc été de se pencher sur la formation du personnel local à la dispensation des médicaments les plus fréquents (dosages, contre-indications, etc.) pour les patients ambulatoires. L'élaboration de fiches d'informations portant sur les médicaments les plus fréquemment utilisées et indiquant les recommandations à donner aux patients lors de la prise a été poursuivie. Un fichier résumant les erreurs médicales a été crée et permettra de mieux cibler les contenus de formation selon les besoins.

Un dossier a été mis à disposition des médecins dans chaque salle d'examen.

La sensibilisation du personnel local à la compliance, au respect des prescriptions (importance des dosages et de la communication avec les patients, médicaments à ne vendre que sur ordonnance, etc.) et les formations adaptées aux besoins du personnel de la pharmacie (notamment sur les formes galéniques et le bon usage des médicaments, certaines maladies, anatomie, hygiène, etc.) ont été continués



#### Cours aux étudiants de l'école d'infirmiers -ières de Lugala

En raison de la pénurie d'enseignants qualifiés, l'école à demandé à PSF de donner des présentations couvrant des sujets de pharmacologie. Il a été décidé qu'à l'avenir PSF aiderait les enseignants à préparer les cours plutôt que de les donner.

#### Dispensaires de Magasati et de Ngalimila

L'hôpital soutient deux dispensaires dans une région reculée du district. A la demande de l'hôpital, PSF Suisse a fait une évaluations des besoins de ces derniers en vue d'un éventuel soutien de PSF Suisse.



#### **Perspectives 2016**

#### **Gestion des stocks**

La nouvelle base de données devrait permettre une nette amélioration de la gestion des stocks et en particulier d'éviter de nombreux gaspillages. De même, la comptabilité mise en évidence permettra d'essayer suivre les dépenses et de mettre de côté un fonds de roulement chaque mois pour les imprévus.

La supervision de la gestion des stocks de la pharmacie, des médicaments d'urgence et du laboratoire sera poursuivie.

#### Formations aux bonnes pratiques de dispensation et usage rationnel des médicaments

Les formations à la gestion des stocks, à la dispensation et à l'usage des médicaments seront poursuivies.

#### Dispensaires

L'évaluation des besoins des dispensaires ayant montré la faisabilité d'un soutien de PSF Suisse, le volontaire ira trois à 4 fois par année former le personnel à la gestion des stocks et aux bonnes pratiques de dispensation.

#### Ecole d'infirmiers - ières

PSF Suisse continuera à soutenir l'école dans la préparation des cours de pharmacologie.



## **Comptabilité Tanzanie 2015**

#### **Charges mission Tanzanie 2015**

Objet	Montant CHF	Remarques
Achat de médicaments pour 1 an	26'774.60	
Déplacements annuels pour l'achat de médicaments (3 allers-retours Lugala - Dar Es Salaam)	1'500.00	
Panneaux solaires et réparations	2'022.79	
Equipement et maintenance informatique	314.50	
Part de salaires du personnel de la pharmacie	9'725.40	
Frais pharmacienne volontaire	11'069.05	Billets d'avion, assurances suisse et de rapatriement, logement, nourriture, per diem (CHF 100/mois), déplacements au sein du pays
Frais de Visa et d'enregistrement de la volontaire	3'800.00	
Evaluation	996.90	
TOTAL charges payées en 2015	56'203.24	
Frais de gestion et de suivi de projet au siège 10%	5'600.00	
Total Final	61'803.24	
Frais du projet à charge de PSFCH	520.00	Non compté sur le compte Tanzanie - Suivi au siège non compris dans les 10%

#### Produits (entrées) mission Tanzanie 2015

Bailleur	En CHF	
Commune de Bellevue	3'500.00	
Ville de Plan-Les-Ouates	7'000.00	
Commune de Cologny	3'000.00	
Fondation Ernst Göhner	20'000.00	
Association des pharmaciens Suisse : pharmaSuisse	30'000.00	
Reliquat 2014 de PSF Suisse	5'721.42	
Total	69'221.42	

#### Reliquat PSF 2015

Objet	En CHF	
Entrées 2015	69'221.42	
Dépenses 2015	61'803.24	
Total	7'418.18	

Le reliquat a immédiatement été réinvesti dans le projet et utilisé sur le budget 2016. Les demandes de fonds 2016 ont été ajustées en accord ave le surplus. Les fonds ne sont pas thésaurisés.



## Projets d'aide humanitaire



Suisse : Projet « Accès à la santé pour tous : en Suisse aussi ! »

Amélioration de l'accès aux traitements médicamenteux des sans-papiers : Appui logistique, scientifique et technique à la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers

Dartonaires	A Adams Ma Da MCFT and I among
Partenaires opérationnels :	Antenna MayDay, MSF Tessin, Lugano
operationneis.	Sans-Papiers Anlaufstelle Zürich (SPAZ) - Zürich
	Point d'Eau Lausanne (PEL), Lausanne
	Réseau Santé Migrations, La Chaux-de Fonds
	• EPER, Entraide Protestante Suisse, Sans-Papiers Anlaufstelle im Aargau für
	Gesundheit und soziale Fragen (SPAGAT)-Aarau
	<ul> <li>EPER, Entraide Protestante Suisse, Gesundheitsberatung für Sans-Papiers – Basel</li> </ul>
	Gesundheitsversorgung für Sans-Papiers SRK, Berne
	SRK, Meditrina, Zurich
	Fri-Santé, Espace de soins et d'orientation , Fribourg
	Dispensaire des rues – Neuchâtel
	<ul> <li>Unité des Populations Vulnérables (UPV), Policlinique Médicale Universitaire (PMU)</li> </ul>
	<ul> <li>Hôpitaux Universitaires de Genève, Consultation ambulatoire mobile de soins</li> </ul>
	communautaires, CAMSCO- Genève
	Kontakt und Beratungsstelle für Sans-papiers, Gesundheitsberatung, Luzern
	Berner Beratungsstelle für Sans-papiers, Bern
	Aide Suisse contre le Sida, programme female Sex Work, Zürich
	Médecins sans Frontières Suisse, Genève
Localisation :	Pays : Suisse
	<ul> <li>Villes: Aarau, Bâle, Berne, Fribourg, Genève, La Chaux-de-Fonds, Lausanne, Lucerne, Lugano, Neuchâtel, Zurich, Tessin</li> </ul>
	Localisation du projet : centres de soins membres de la Plate-forme nationale pour
	les soins médicaux aux sans-papiers
	· ·
Population cible :	Personnes migrantes sans-papiers présentes sur le territoire suisse, indépendamment de
	leur origine, de leur confession ou de leur statut et dont les prestations d'assurances
	maladie sont inexistantes
Finalité :	Améliorer l'accessibilité des sans-papiers aux traitements médicamenteux
Objectifs spécifiques :	Améliorer l'approvisionnement de médicaments des centres de soins membres de la
	Plate-forme nationale des soins médicaux aux sans-papiers
	Améliorer le tri de médicaments non utilisés et augmenter ainsi leur disponibilité
	pour les centres de soins médicaux aux sans-papiers
	pour les certities de soiris irredicada dan saris-papiers
Budget 2015 :	CHF 14'800

Avec le soutien de la Loterie Romande



#### Réalisations:

#### 6.1 Définition des besoins de centres

Le projet a débuté en 2009 par une première étape qui a consisté à évaluer les besoins en médicaments, en appui logistique et en soutien pharmaceutique pour chacun des centres de soins membres de la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux Sans-papiers. La définition individualisée des besoins s'avère extrêmement importante car les situations dans lesquelles se trouvent ces centres de soins sont très différentes. En effet, ceux-ci ont des moyens financiers et humains très variables, et font face à des régimes de prise en charge médicale des sans-papiers très différents selon les cantons. En 2015, comme pour chaque nouvelle année, les besoins des centres ont été réévalués afin de répondre au plus près aux besoins actuels des différents partenaires.

En 2015, au total 5 centres de soins médicaux aux Sans-papiers et personnes vulnérables, acteurs de la Plate-forme, ont directement bénéficié du projet « Accès à la santé pour tous : en Suisse aussi ! » :

- Point d'Eau Lausanne (PEL) Lausanne
- Fri-Santé, Espace de soins et d'orientation Fribourg
- Réseau Santé Migrations La Chaux-de Fonds
- SRK, Meditrina Zurich
- Gesundheitsversorgung f
  ür Sans-Papiers SRK Berne

#### 6.2 Médicaments « originaux et génériques » : Développement de partenariats avec les industries du médicament

#### Partenariats pour le don de médicaments

Le partenariat avec certaines industries pharmaceutiques du médicament générique et non générique a été poursuivi et consolidé en 2015.

PSF Suisse a développé une base de données de médicaments de 1<sup>er</sup> recours, sur la base de recommandations de l'OMS et des Hôpitaux Universitaire de Genève. La liste des médicaments ainsi identifiés et choisis selon des critères d'efficacité thérapeutique, de sécurité d'emploi et d'économicité est ensuite remise aux centres de soins partenaires afin de quantifier leurs besoins. Aux médicaments de premier recours sont ajoutés certains médicaments de conseil qui ne nécessitent pas d'ordonnance médicale et qui peuvent être remis aux patients par le personnel infirmier des centres.

Tout au long de l'année 2015, PSF Suisse a cherché à obtenir des médicaments, principalement des génériques, en faisant appel à des industries pharmaceutiques implantées en Suisse. Ces médicaments ont pu être obtenus sous forme de dons. Ces dons ont été alloués par les maisons **Spirig Healthcare, Berlis, Streuli, Zambon et Galderma.** D'autres demandes sont toujours en cours et en suspens à ce jour et représentent un nombre important de traitements.

Il est à remarquer que le don, par les industries pharmaceutiques de médicaments destinés à des centres de soins suisses est une démarche pionnière, qui a nécessité la mise en place de procédures particulières permettant d'encadrer et de rendre réalisable la démarche. En 2015, les nouveaux règlements concernant les dons de médicaments étant devenus plus stricts pour les firmes pharmaceutiques, les sollicitations de dons en médicaments ont demandé beaucoup plus de discussions entre PSF Suisse et les firmes sollicitées. Ainsi les demandes de médicaments ont occasionné des attentes et des délais de réponse plus longs et pour certaines demandes, les réponses sont encore en suspens à ce jour.

## Elaboration de contrats éthiques de collaboration avec les centres de soin et de conventions cadre avec les industries pharmaceutiques

Pour encadrer ces dons de médicaments, PSF Suisse a élaboré avec chaque centre de santé un contrat de collaboration. Ceux-ci visent à s'assurer que les médicaments sont bien remis aux personnes dont la situation socioéconomique nécessite le recours à des traitements gratuits. Par ailleurs, ils permettent de certifier que ces médicaments ne seront en aucun cas l'enjeu d'une transaction financière et qu'ils n'engendreront aucun profit. Des conventions cadre entre PSF Suisse et les firmes pharmaceutiques ont par ailleurs été réalisées afin d'encadrer le partenariat, d'assurer le bon déroulement des dons de médicaments ainsi que leur dispensation ultérieure dans les

#### 6.3 Médicaments en stock chez nos partenaires : développement d'un pôle d'échange de médicaments

Sur demande des centres de soins médicaux aux sans-papiers partenaires, PSF Suisse a développé un pôle Internet <a href="https://www.aspts.psf.ch">www.aspts.psf.ch</a>. Cet outil a pour vocation de couvrir les besoins ponctuels ou urgents des centres de soins. Via cette Plate-forme Internet, les utilisateurs possèdent un moyen d'échanger sur les opportunités de dons en

centres de santé.



médicaments qui se présentent, sur les besoins urgents en médicaments ou sur l'échange d'informations liées aux sciences du médicament. Grâce à cet outil, PSF Suisse a également la possibilité de transmettre les offres de médicaments non utilisés (MNU) et de matériel médical qui lui parviennent de la part de pharmacies suisses ou de certaines industries pharmaceutiques.

En 2015, le pôle d'échange a été utilisé de façon ponctuelle pour rechercher ou mettre à disposition des médicaments ou du matériel médical.

#### 6.4 Médicaments non utilisés (MNU): Amélioration du tri de médicaments

#### Recrutement de pharmaciens bénévoles pour améliorer la gestion et le tri de médicaments

Les compétences des pharmaciens sont recherchées par les centres de santé dans le but de rationnaliser les stocks de médicaments, d'organiser le rangement ainsi que d'améliorer l'usage rationnel du médicament. PSF Suisse réalise un petit panel de pharmaciens bénévoles prêts à intervenir si besoin dans les centres.

## 6.5 <u>Communication et apport de compétences au sein de la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers</u>

#### Présentation et suivi du projet auprès des membres de la Plate-forme

En 2015 et lors des séances de la Plate-forme, PSF Suisse a présenté le suivi du projet, les informations ont été données soit en plénière, soit par courrier ou par entretien. Les échanges avec les membres de la Plate-forme ont permis de réaliser les activités au plus près des besoins et de manière pertinente.

#### Prises de position et soutien d'engagement

PSF-Suisse, en tant que membre de la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers, a participé aux différentes activités de celle-ci. Elle s'est engagée en soutenant des prises de positions, visant à l'amélioration de la prise en charge médicale des sans-papiers de Suisse. PSF-CH a ainsi plus précisément soutenu la réalisation et l'édition d'une plaquette présentant les problèmes d'accès à la santé rencontrés par la population migrante en Suisse.

#### 6.6 Diffusion du projet

Le projet a été diffusé et communiqué au sein des divers milieux pharmaceutiques : pharmacies, associations professionnelles de pharmaciens suisses ainsi qu'au travers d'articles ou de présentations dans différents milieux.

#### **Financement**

#### CHF 14'773.-:

reliquat du don alloué par la Loterie Romande en 2014 de CHF 4'773.- et don de la Loterie Romande de CHF 10'000.- en 2015.

#### Dépenses 2015

Objet	Remarques	Montant CHF
Suivi des centres de santé	Evaluation des besoins, base de données personnalisées avec listes de médicaments	400.00
Approvisionnement et gestion des médicaments	Mise en place de partenariats avec les industries, achats de médicaments Gestion du pôle d'échange des médicaments	3290.45
Collaboration au sein de la Plate-forme, coordination de	Contacts, traductions et réunions	400.00
suivi au siège et communication du projet	Déplacements (voir note de frais 29.12.2015)	41.00
	Frais d'envoi (voir note de frais 29.12.2015)	8.40
TOTAL		4139.85
FINANCEMENT		14′773.00
Reliquat : Solde à reporter en 2016		10'633.15



#### Communication et relations publiques

#### **Evénements 2015**

En plus de diverses présentations effectuées dans le cadre de notre recherche de fonds auprès de potentiels bailleurs, voici les divers événements auxquels a participé PSF Suisse en 2015 :

- Assemblée Générale, Genève (14 juin 2015)
- Journées de Madagascar, Zoo de Zürich: A travers son groupe de travail Aina Vao, PSF Suisse a fait partie, comme les années précédentes, des organisations d'aide au développement actives à Madagascar qui ont tenu un stand lors des journées de Madagascar au Zoo de Zürich.
- Stand à Zurich: Organisation d'une vente de produits malgaches au profit de la mission de Madagascar.

#### **Actions marketing**

- Opération Toutext: Comme les années précédentes, l'entreprise Toutext Sàrl, spécialisée dans les articles de papeterie, pochettes et autres cabas a lancé une opération en faveur de PSF Suisse. Sur la vente de certains sachets de pharmacie, elle a en effet généreusement accepté de reverser 15% des bénéfices à notre association.
- Action tirelire: Le groupe de travail suisse alémanique a poursuivi son action. Il s'agit de disposer dans les pharmacies zurichoises des tirelires, accompagnées de feuillets d'informations, afin de faire appel à la générosité des clients. L'argent ainsi récolté est destiné intégralement au projet Aina Vao.
- Action Cartes de Noël: Vente de cartes de Noël personnalisées

#### **Relations étudiants**

- Cours de pharmacie humanitaire, Université de Genève: Sabina Sommaruga et Marie-José Barbalat, membres du comité de PSF Suisse, ont dispensé un cours de pharmacie humanitaire aux étudiants de 2<sup>ème</sup> année de Master en pharmacie de l'UNIGE. Elles ont notamment abordé les politiques internationales en matière de santé publique, les problématiques des MNU, des brevets et ont présenté les actions concrètes de PSF Suisse sur le terrain
- **EPGL: Table ronde :** Une table ronde a été organisée pour les étudiants en pharmacie de 1ère année avec la présence des responsables de différentes associations dont Pharmagenève, ASEP, PharmaSuisse et PSF Suisse



## Bilan de clôture au 31 décembre 2015

ACTIF		2014	2015
		CHF	CHF
Disponible			
Caisse		4.15	78.15
Chèques postaux		57'900.08	86'146.33
Raiffeisen cpte Mahajanga		11'444.39	12'476.44
Ofac – Compte de dépôt 304771		29'418.75	16'107.55
	Total disponible	98'767.37	114'808.47
Réalisable			
Impôt anticipé à récupérer		116.30	116.30
	Total réalisable	116.30	116.30
Transitoires			
Actifs transitoires		673.20	58.30
	Total transitoires	673.20	58.30
	TOTAL ACTIF	99'556.87	114'983.07
PASSIF		2014	2015
7,0011		CHF	CHF
FONDS ÉTRANGERS		<b>U</b>	<b>U.</b>
Fournisseurs/créanciers			
Créanciers		30'982.15	7'202.40
<b>C</b> . cao.c.o	Total fournisseurs/créanciers	30'982.15	7'202.40
Transitoires			
Compte de liaison salaires			
Passifs transitoires		300.00	0
Opérations de virement			
	Total transitoires	300.00	0
	Total FONDS ÉTRANGERS	31'282.15	7'202.40
FONDS PROPRES		<b>-</b>	1
Capital propre		62'613.45	68'274.72
Exercice en cours		5'661.27	39'505.95
	Total FONDS PROPRES	68'274.72	107'780.67
	TOTAL PASSIF	99'556.87	114'983.07



## Compte de pertes et de profits (extraits)

PRODUITS	СНЕ
Produits affectés par les donateurs aux projets	
Cantons / communes	60'400.00
Fondations	60'000.00
Dons privés attribués	6'250.00
Virement groupe CH-ALL pour projet Madagascar	8'524.00
Total produits affectés pa	par les donateurs 135'174.00
Reliquat des produits attribués en 2014 et utilisés en 2015	2'973.00
Total produits attribués 2015	138'147.00
Produits sans affectation	
Cotisations des membres	48'820.00
Appels, mailings et dons privés	26'510.05
Manifestations, actions marketing	1'809.00
Total des produits s	sans affectation 77'139.09
Autre	
Intérêts créanciers	5.40
TOTA	AL PRODUITS 215'291.45

CHARGES	CHF
Dépenses opérationnelles	
<u>Dépenses terrain</u>	
Projet Mahajanga	36'979.00
Projet Lugala	56'203.24
Projet Sans-papiers : Dépenses totales comptabilisées dans Dépenses management et communications: CHF 4090.45 (Salaire de la chargée du projet)	49.40
Total dépenses terrain	93'231.64
<u>Dépenses gestion de projets (Frais de gestion au siège, non compris dans les 10% de frais de gestion)</u>	
Salaires (comptabilisés sous salaires ci-dessous) CHF 2'970	
Dépenses management et communication	
RP, communication, recherche de fonds	200.50
Frais de réunion	389.60
Publicité, imprimés  Marana maré antation	679.30
Voyages, représentation	309.00
Assemblée générale	548.00
Total dépenses RP, communication, recherche de fonds	1'925.90
Frais généraux	2/017.00
Loyer	3'817.80
Chauffage	1'466.55 55.00
Nettoyage, Entretien, réparations Assurances choses	209.40
Assurances RC	888.50
Téléphone, fax, Internet	1'167.90
Cotisations	300.00
Total frais généraux	7'905.15
Frais administratifs	7 505.15
Fournitures et matériel de bureau	144.30
Ports, frais PTT	1'584.72
Total frais administratifs	1729.02
Salaires et charges sociales	1,23,02
Salaires	63'043.75
Indeminités pertes de Gain	-4'872.85
Caisse de pension	2'317.80
Contributions AVS/AI/AF/APG	6'379.15
Assurances du personnel	597.50
Autres frais du personnel	225.50
Total salaires et charges sociales	67'690.85
Produits et charges financiers	
Intérêts débiteurs, commissions	22.85
Intérêts Créanciers	-5.40
Frais bancaires	137.56
Total frais financiers	155.01
Total dépenses management et communication	79'405.93
TOTAL CHARGES	172'637.57

Les dépenses de projet plus faibles que les dépenses de siège sont expliquées par le fait qu'excepté la coordinatrice tous les collaborateurs de PSF Suisse sont des bénévoles (Comité, chargés de projet au siège et volontaires sur place). Ainsi les projets ont un impact non négligeable pour des coûts très limités.



## Groupe de travail suisse alémanique

Le groupe de travail suisse alémanique est un groupe de bénévoles alémaniques dont les activités se concentrent uniquement sur le projet Madagascar. Les membres de ce groupe ont ainsi demandé l'autorisation au comité de PSF Suisse d'ouvrir un compte au nom de ce groupe de travail, sur lequel est versé l'ensemble des fonds récoltés par ce groupe pour le projet Madagascar.

	Débit 2015	Crédit 2015	Total 2015
Bilan d'ouverture		11'444.39	11'444.39
Collecte de fonds			
Événementiel : Madagaskar Tage im Zoo		1'294.10	1'294.10
Dons personnes individuelles		3'243.50	3'243.50
Participation des pharmacies à l'action tirelire		5'838.95	5'838.95
Autres produits		810.00	810.00
<u>Charges</u>			
Transfert sur compte PSF Suisse pour charges projet Mahajanga	8'524.00		-8524.00
Charges Madagaskar Tage im Zoo	232.45		-232.45
Autres Charges	1'368.95		-1368.00
Intérêts		0.90	0.90
Emoluments tenue de compte	30.00		-30.00
Solde CHF	10'155.40	11'187.45	12'476.44



# Remerciements

PSF Suisse souhaite remercier tous ses généreux donateurs, qui lui ont permis de venir en aide aux bénéficiaires en 2015, ainsi que les nombreux acteurs nous ayant apporté une aide en nature ou nous ayant fourni des services à prix préférentiel. Nous souhaitons remercier particulièrement Ofac, nos membres et nos bénévoles, sans le soutien desquels nous ne pourrions exister.

#### Sponsors et partenaires financiers / en nature

Berlis

Canton de Bâle

Commune de Bellevue

Centre genevois de volontariat

Commune de Cologny

Amis et Famille d'Anne-Christine Cordonier

Fondation Ernst Göhner

Firme Neoplex

Galderma

Galenica AG

Galexis

Ville de Genève

Ville de Lancy

Loterie romande

Mépha

Ville de Meyrin

Ville de Montreux

OFAC, Coopérative des pharmaciens suisses

Paroisses de Stetten, Künten, Flerden et EGG

PharmaGenève

Pharmapro

PharmaSuisse

Ville de Plan-les-Ouates

Commune de Pregny-Chambesy

Commune de Puplinge

ResMed

Dr. Balthasar Schmid, See Apotheke (Lucerne)

Fonds Mécénat SIG

Sandoz Génériques

Sandoz Parmaceuticals

Société valaisanne de pharmacie

Société vaudoise de pharmacie

Société soleuroise de pharmacie

Spirig Galderma

Streuli

Toutext Sàrl

Commune de Vandoeuvres

Commune de Veyrier

Zambon Svizzera

e-mediat SA (abonnement pharmavista)

... et toutes les personnes privées ayant souhaité rester

anonymes, qui apportent également un soutien précieux à notre

association

#### Partenaires opérationnels

Diocèse E.L.C.T Ulanga Kilombero

Pères Carmes (Marovoay)

Plateforme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers

Policlinique Médicale Universitaire, Pr. Olivier Bugnon

Sœurs de Saint-Maurice (Aina Vao)

Sœurs Franciscains Servantes de Marie de Blois (Mahasoa)

SolidarMed

Pharmelp

#### **Autres partenaires**

APRÈS-GE, Chambre de l'économie sociale et solidaire

Maison des Associations (Régis de Battista)

Medicus Mundi Schweiz

Travelling 2000 (Laurent Dumoulin)

#### **Bénévoles**

Christine Ambühl

Raliza Boubeva

Yolanda Brauchli

Olivier Bugnon

**Olivier Constantin** 

Laura Conza

Priska Elsener

Andrea Isenegger

Evelyn Jähne

Fabienne Koller

Lukas Korner Barbara Kuhn

Van Nguyen

Scilla Robert

Kathrin Rothenbühler

Kerstin Schriever

Lili Schürch

Katharina Weber

Nicole Wertli

Emanuela Marzo

Fabienne Koller

Kerstin Schriever

Tatjana Wasieloski

Rahel Winiger

#### Membres du comité:

Marie-José Barbalat

Marie-Carmen Josefovski

Christophe Berger

Sabina Sommaruga Phillot

Sandra Girardet

Elisabeth Zimmer Sandrine Von Grünigen

Sara Korner-Wyss

Elodie Weibel

Sabine Kreyenbühl

Sabine Kuert



## **PHARMACIENS SANS FRONTIÈRES SUISSE**

La Maison des associations – Rue des Savoises 15 - 1205 Genève **T:** +41.22.321.60.75 - @: <u>info@psf.ch</u> – <u>www.psf.ch</u>