



2016

Rapport annuel



Pharmaciens Sans Frontières Suisse

Rue des Savoises 15 CH-1205 Genève

T: +41 (0)22 321 60 75

info@psf.ch – www.psf.ch



SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION	p. 3-5
Qui sommes-nous ?	p. 3
Comment travaillons-nous ?	p. 4
Autonomisation des populations locales	p. 4
Déontologie concernant les médicaments	p. 4
Rôle des pharmaciens volontaires PSF Suisse	p. 5
Charte éthique de l'aide humanitaire	p. 5
Membres de l'association	p. 5
PROJETS D'AIDE AU DEVELOPPEMENT	p. 6
Projet Madagascar	p. 6
Projet Tanzanie	p. 16
PROJET D'AIDE HUMANITAIRE	p. 22
Projet sans-papiers : « Accès à la santé pour tous : en Suisse aussi ! »	p. 21
COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES	p. 26
Evénements 2016	p. 26
Actions Marketing	p. 26
Relations étudiants	p. 26
FINANCES	p. 27
Bilan de clôture au 31 décembre 2016	p. 27
Compte de pertes et profits	p. 28
Compte groupe de travail suisse alémanique	p. 31
Rapport vérificateurs comptes.....	p. 32
REMERCIEMENTS	p. 33



PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

Qui sommes-nous ?

Généralités

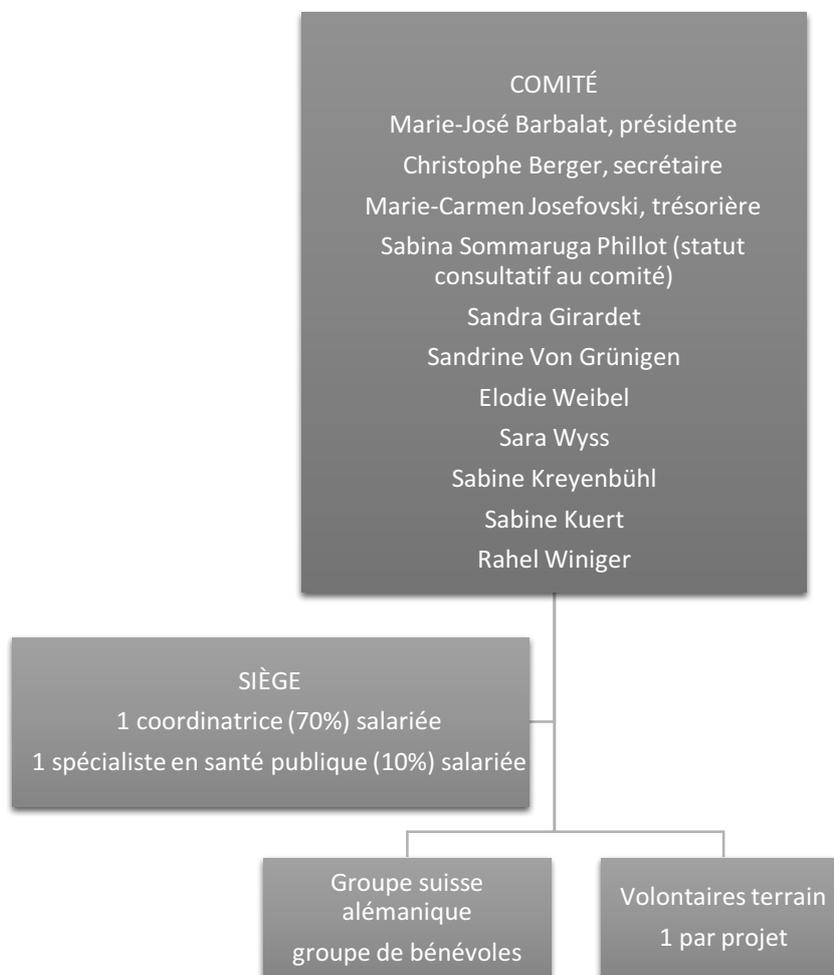
Fondée en 1992 à Genève, Pharmaciens sans frontières Suisse (PSF-CH) est une association à but non lucratif, selon les articles 60 et suivants du Code civil suisse.

Depuis sa création, elle œuvre pour l'accès aux soins de qualité, partout et pour tous, sans aucune discrimination de race, d'ethnie, de confession religieuse ou de genre. Elle reconnaît et fait siens les principes d'égalité entre les hommes et du droit universel à vivre dans la dignité, exprimés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies du 10 décembre 1948, incluant l'accès aux thérapeutiques de référence.

Elle est membre de :

- PSF International (www.psfci.acted.org)
- Medicus Mundi Schweiz, Réseau de santé pour tous (www.medicusmundi.ch)
- La Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE (www.apres-ge.ch)

Structure de l'association



Amis et collaborateurs

Bénévoles :

Cette année encore, l'engagement de bénévoles aux côtés de PSF Suisse a constitué une aide précieuse dans la conduite et le suivi de certains projets. Ainsi, en plus des missions des volontaires sur le terrain, nos bénévoles ont généreusement mis à profit leur temps et leurs compétences pour les projets suivants :

- Projet Madagascar (suivi des activités sur le terrain, recrutement et encadrement des volontaires, tests de qualité, recherche de fonds spécifique à ce projet)
- Traductions d'articles en allemand et italien
- Recherche de fonds et actions marketing (événements, objets promotionnels)

Nous tenons à remercier toutes ces personnes, citées en fin de rapport annuel pour leur mobilisation à nos côtés. Un merci plus particulier au groupe suisse alémanique de bénévoles qui donnent beaucoup de leur temps pour le projet Madagascar ainsi qu'à nos traducteurs, qui nous permettent de communiquer avec nos membres en trois langues.



Comité :

Les membres du comité de PSF Suisse se sont investis, quant à eux, dans le suivi et la gestion des projets de notre association et ont travaillé sur les dossiers suivants :

- Orientation stratégique, réunions
- Gestion et suivi opérationnel des projets
- Relations publiques : événements, présentations
- Cours académiques

Comment travaillons-nous ?

Autonomisation des populations locales

Dans ses missions d'aide humanitaire ou ses projets d'aide au développement, PSF Suisse recherche des effets durables et vise, par l'implication active des bénéficiaires et le transfert de compétences, leur autonomie. C'est pourquoi PSF Suisse n'agit que sur la demande de ses partenaires du Sud et après évaluation, afin de renforcer les capacités locales et de soutenir leurs efforts pour améliorer la situation sanitaire sur place.

Le soutien de PSF Suisse à ses organisations partenaires se fait généralement sous forme de parrainage de dispensaires ou d'hôpitaux, et peut se traduire concrètement par :

- un approvisionnement en médicaments de qualité
- des travaux de réhabilitation et d'équipement
- une formation du personnel local et un transfert de compétences pharmaceutiques et logistiques
- un soutien et un renforcement des capacités locales pour les tâches de gestion administrative, de stocks, etc. des pharmacies

Déontologie concernant les médicaments



PSF s'engage, après détermination rigoureuse des besoins, à n'employer et à ne délivrer que des médicaments conformes aux principes directeurs de l'OMS ainsi qu'à ceux de la Fédération Internationale Pharmaceutique :

- favorisation de l'emploi de médicaments essentiels génériques selon les listes nationales de médicaments essentiels,
- création de réseaux d'approvisionnement locaux
- usage rationnel des médicaments,
- principes applicables aux conditions de stockage.
- pas d'utilisation et d'importation de MNU (Médicaments Non Utilisés)

Rôle des pharmaciens volontaires PSF

Les pharmaciens-ne-s de PSF Suisse qui travaillent sur le terrain sont des professionnels qui mettent bénévolement leurs compétences au service de nos missions. Leur présence sur place est fondamentale pour organiser un système d'approvisionnement et de distribution des produits pharmaceutiques accessibles aux populations défavorisées. Ils veillent ainsi aux éléments suivants :

- **Le respect des principes de dispensation** : superviser la dispensation des médicaments prescrits par les médecins (dosages, interactions médicamenteuses, etc.), veiller au respect de la réglementation et de la législation pharmaceutique en vigueur dans le pays d'intervention;
- **Respect de la qualité des produits achetés, stockés, prescrits** : veiller aux bonnes conditions de stockage des produits, organiser des audits de qualité auprès des fournisseurs, analyser techniquement les commandes pour améliorer la qualité des stocks ;
- **Gestion des stocks de produits pharmaceutiques** : superviser les entrepôts, la réception des commandes, les inventaires, le rangement, les conditions de stockage, vérifier le stock afin d'éviter les ruptures d'approvisionnement, suivre la traçabilité des produits pharmaceutiques, mettre en place et veiller à l'utilisation correcte des outils de gestion de stocks, fiches de stocks, calculs des consommations, inventaires, réception et distribution des produits ;
- **Formation du personnel local** : la formation du personnel local à toutes les tâches précédentes ainsi que la sensibilisation des médecins prescripteurs à l'usage rationnel des médicaments sont les piliers de notre action et permettent d'améliorer les compétences de nos partenaires locaux.



Fig : Transfert de compétences - Madagascar

Charte éthique de l'aide humanitaire

Pharmaciens sans Frontières Suisse est cosignataire, avec notamment le Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR), le Comité International de la Croix-Rouge (CICR) et Médecins sans Frontières (MSF) d'une charte visant à faire respecter une éthique de l'aide humanitaire.

- l'aide doit être adaptée aux besoins du terrain ;
- chaque action doit être menée après une évaluation des besoins sur place ou sur une demande précise qui émane du personnel local ;
- le médicament doit rester aux mains des professionnels de la santé ;
- les standards de qualité doivent rester les mêmes au Nord comme au Sud ;
- les dons de médicaments doivent respecter les politiques de santé du pays destinataire ;
- l'aide à long terme est privilégiée par rapport aux aides ponctuelles et est réalisée en collaboration avec le personnel local.

Membres de l'association

Nombre et profil des membres

En 2016, PSF Suisse compte 402 membres issus des 3 principales régions linguistiques de Suisse (F : française ou suisse romande ; A : allemande ou suisse alémanique ; I : suisse italienne). Tous les membres s'acquittent annuellement d'une cotisation ordinaire de CHF 100.-, d'une cotisation de soutien de CHF 200.- ou d'une cotisation étudiante de CHF 25.-.

PROJETS D'AIDE AU DEVELOPPEMENT

Projet Madagascar : 3 axes principaux



1. Soutien aux dispensaires
2. Formation universitaire
3. Qualité des médicaments

→ BUDGET TOTAL : CHF 49'797

1. Soutien aux dispensaires:

4 centres de santé de base de niveau 2 : CSB2

Partenaires opérationnels :

- **Dispensaire Aina Vao**, tenu par les sœurs de St Maurice, qui assurent la gestion, le suivi du déroulement des activités au quotidien et qui supervisent une équipe en majorité malgache.
- **Dispensaire de Mahasoa**, tenu par les Sœurs Franciscaines Servantes de Marie, qui assurent la gestion, le suivi du déroulement des activités au quotidien et qui supervisent une équipe entièrement malgache.
- **Centre médical Fanantenana**, ouvert début 2016 et tenu par les Sœurs des Sacrés Cœurs qui assurent la gestion, le suivi du déroulement des activités au quotidien et qui supervisent une équipe en majorité malgache.
- **Ministère de la santé**, reconnaissant officiellement les dispensaires comme centres de santé de base et reconnaissant PSF Suisse comme ONG active à Madagascar.

Localisation :

- **Pays** : Madagascar
- **Ville** : Mahajanga, ville portuaire de la côte nord-ouest de Madagascar et capitale de la province de Mahajanga. Elle abrite plus de 250'000 habitants.
- **Localisation du projet** : Quartier d'Antanimasaja pour le dispensaire Aina Vao et quartier de l'Abattoir pour le dispensaire de Mahasoa, quartier de Tsararano Ambony pour le dispensaire de Fanantenana, tous dans la partie périurbaine de Mahajanga.

Population cible :

Environ **80'000** personnes concernées : habitants des quartiers populaires d'Antanimasaja, de l'Abattoir et Tsararano Ambony à Mahajanga. Ce sont des populations défavorisées et éloignées du système national de santé pour des raisons financières.

Finalité :

Améliorer l'accessibilité aux soins de la population de Mahajanga

Objectifs spécifiques :

- Assurer la disponibilité des médicaments essentiels génériques de qualité (MEG), non couverts, pour les populations vulnérables.
- Garantir la qualité des médicaments distribués par le dispensaire
- Optimiser la gestion du stock de médicaments
- Améliorer l'usage rationnel des médicaments
- Professionnaliser le personnel de pharmacie et améliorer la gestion de ce dernier

Présentation des dispensaires

1. Dispensaire Aina Vao

Le dispensaire Aina Vao, tenu par les Sœurs de St Maurice, a été créé en 1987 à Antanimasaja, quartier périurbain de Mahajanga, afin d'améliorer l'état de santé et les conditions de vie des populations avoisinantes. Il essaie d'assurer une présence sociale dans ce quartier pauvre tout en visant l'autofinancement. Drainant un important bassin de population qui vit dans de grandes conditions de précarité, il fonctionne avec l'accréditation du Ministère de la Santé Malgache qui le considère comme un centre de santé de base de niveau 2 (CSB2).

A Madagascar, chaque commune doit disposer d'un centre de santé (CSB) de niveau 1 (CSB1) au minimum avec un personnel paramédical et qui assure les premiers soins.



Fig : File d'attente pour les consultations rénales

Si le centre de santé dispose en plus de la présence d'un médecin, il s'agit d'un CSB de niveau 2. Les CSB2 s'occupent principalement de traiter des cas dits « simples » et de la prévention. Ces derniers possèdent souvent une maternité.

En 2005, le personnel du dispensaire Aina Vao à Madagascar a signifié son intérêt à bénéficier du soutien technique de PSF Suisse pour le secteur de la pharmacie.

Activités au sein du dispensaire :

Les principales activités du dispensaire sont la promotion de l'état de santé des personnes démunies, les soins préventifs (vaccinations, consultations prénatales et postnatales, promotion de l'hygiène, planning familial...), les soins curatifs (urgences, consultations externes, soins infirmiers, référence au CHU), la dentisterie, la maternité, les analyses de laboratoire et l'échographie.

Le tableau ci-dessous indique l'évolution des différents types de soins. En 2016, le nombre total de soins donnés s'élève à 64'599 démontrant ainsi l'importance du dispensaire pour la population.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Consultations	14'654	13'211	14'272	16'344	17'613	20'937	24'934	27'488	28'414	23'951	21'856
Soins infirmiers	18'798	12'810	12'374	16'344	15'423	21'761	19'886	25'319	19'089	17'314	19'478
Consultations prénatales	465	689	1'061	1'676	2'096	2'982	3'414	3'348	3'044	2'603	2'993
Accouchements	117	177	211	371	390	555	623	524	376	366	393
Echographies		345	1'473	1'650	1'951	2'275	2'834	3'326	3'047	2'282	2'474
Laboratoire				2156	4233	5'926	6'832	N/A	N/A	8'946	N/A
Consultations dentaires				733	864	870	943	N/A	2'705	3'174	3'186
Vaccinations					1'945	2'519	3'625	2'987	3'035	2'490	3'352
Pesée des enfants								8'107	7'585	7'855	7'770
Nutrition								1'670	3'264	3'585	3'097

Evolution des activités du dispensaire 2006-2016, exprimées par le nombre de fréquentations. Les données manquantes sont représentées par les lettre N/A (non available).



Fig. : Pesée des enfants



Fig. : Soins

2. Dispensaire de Mahasoa

Le dispensaire de Mahasoa (CSB2), tenu par les Sœurs Franciscaines Servantes de Marie de Blois, a été créé en 2006 dans un quartier défavorisé de Mahajanga. Ce dernier essaie d'assurer une présence sociale dans le quartier pauvre de l'Abattoir (Marovato), tout en visant l'autofinancement.

En 2010, le personnel du dispensaire a indiqué son intérêt à bénéficier du soutien technique de PSF Suisse qui était déjà en collaboration avec le dispensaire Aina Vao dans la même région.

Activités au sein du dispensaire :

Les activités principales assurées par le dispensaire de Mahasoa sont les suivantes : promotion de l'état de santé des personnes démunies (prise en charge des indigents), soins préventifs (vaccinations, consultations pré et post-natales, promotion de l'hygiène et planning familial), soins curatifs (soins d'urgence, consultations externes, soins infirmiers, référence au Centre Hospitalier Universitaire), dentisterie, maternité (pour les accouchements à moindres risques), analyses de laboratoire, échographies.

En 2016, le dispensaire Mahosa a enregistré en total 51'687 différentes consultations. Il est primordial que ce dispensaire puisse évoluer afin d'améliorer ses activités et couvrir les besoins de soins de santé de la population.



Dispensaire de Mahasoa (Mahajanga, Madagascar)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Consultations	16'560	13'439	21'823	22'148	24'103	21'664	17'892	15'357	16'181	20'173
Injections	12'861	13'338	12'024	12'997	23'298	24'089	18'908	13'719	N/A	N/A
Soins/Pansements	699	828	1'562	1'464	1'393	1'149	1'428	1'743	10'654	14'311
Tests de glycémie *	265	504								
Tests au laboratoire **	N/A	N/A	2'439	2'742	5'055	3'099	3'619	N/A	N/A	N/A
Consultations prénatales	371	1'022	1'122	1'011	1'279	1'266	1'239	1'743	1'617	2'304
Pesée des enfants (0-4 ans)									3'909	5'325
Echographies	1'034	1'638	2'233	2'316	3'176	3'084	3'945	N/A	4'181	4'978
Accouchements	50	172	135	80	132	132	156	194	187	249
Vaccination	240	531	N/A	937	N/A	630	1'378	2'340	2'568	3'145
Consultations dentaires				585	625	597	606	N/A	1'149	1202

* inclus dès 2009 dans les tests au labo

** comprenant dès 2009 les tests de glycémie

Evolution des activités du dispensaire 2007-2016, exprimées par le nombre de fréquentation. Les données manquantes sont représentées par les lettres N/A (non available).



Fig. : soins dentaires au Dispensaire Aina Vao



Fig. : Test de glycémie au dispensaire Aina Vao

3. Soutien au centre médical de Fanantenana

Le Centre Médical Fanantenana, tenu par les Sœurs des Sacrés Cœurs de Jésus et de Marie (Sœurs de Mormaison Vendée France) a ouvert le 02 janvier 2016 dans le quartier défavorisé de Mahajanga de Tsararano Ambony. Ce quartier compte 13'672 habitants est central par rapport à trois autres quartiers défavorisés (Tsararano Anosikely 12'000 habitants, Ambondrona 15'207 habitants et Mahavoky Avaratra 10'150 habitants). La localisation du dispensaire permet donc un accès facile à un grand nombre de bénéficiaires.

Les principales activités du dispensaire sont la promotion de l'état de santé des personnes démunies, les soins préventifs (vaccinations, consultations prénatales, postnatales, promotion de l'hygiène), les soins curatifs (soins d'urgence, consultations externes, soins infirmiers, référence au CHU, la maternité, les analyses de laboratoire et l'échographie).

Le Centre Médical Fanantenana, représenté par la responsable Sœur Goline GOGO, a demandé, courant 2015, l'appui de PSF Suisse afin d'améliorer l'accès à des médicaments de qualité pour ses usagers.

Après une évaluation du projet, PSF Suisse et le Centre Médical de Fanantenana ont signé une convention de collaboration pour une année (2016) renouvelable par laquelle PSF Suisse s'engage à apporter formations, soutien technique et renforcement des capacités locales au Centre Médical de Fanantenana.



Dispensaire de Fanantenana - Pharmacie

Le tableau ci-dessus représente les fréquentations des différents soins donnés au centre médical de Fanantenana dans sa première année d'existence de janvier à décembre 2016.

	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Consultations	378	664	874	685	607	550	853	484	849	901	950	894	8689
Soins infirmiers	333	236	282	242	206	206	316	165	248	323	274	273	3104
Consultations prénatales		19	34	34	44	41	41	54	61	51	76	98	553
Echographies	11	53	90	81	79	82	92	54	119	141	120	150	1065
Accouchements		3	10	7	15	10	11	13	7	3	11	5	95
Pesées enfants							78	76	90	118	138	94	594
Vaccinations (enfants)		6	12	22	72	69	78	76	68	69	80	69	621
Vaccinations (femmes enceintes)		5	22	35	11	16	11	17	19	27	13	11	187
Consultations dentaires					34	37	34	8	33	38	30	49	263

Evolution mensuelle des divers soins donnés lors de la première année d'existence de Fanantenana.



Soins infirmiers (Dispensaire A.V.)



Reconditionnement (Dispensaire A.V.)

Réalisations de PSF Suisse dans les dispensaires:

Le projet *Dispensaires* a commencé en 2005 avec le dispensaire Aina Vao avec lequel PSF Suisse a développé son mode opératoire pour la restructuration de pharmacies de dispensaires à Madagascar. Le succès du soutien au dispensaire Aina Vao, qui est en bonne voie de devenir autonome, a permis à PSF Suisse de venir également en aide à de nouveaux dispensaires. En effet, grâce à cette évolution, les bénévoles PSF Suisse ont plus de disponibilité d'intervenir dans le dispensaire de Mahasoà, situé dans un quartier avoisinant puis à Marovoay mais également à Fanantenana. Ainsi, l'amélioration de la qualité de la dispensation à plusieurs endroits de Mahajanga bénéficie à une plus grande partie de la population et évite une sur-fréquentation d'un dispensaire. Les activités menées par PSF Suisse se concentrent essentiellement sur le renforcement des capacités locales. A raison d'une ou deux fois par semaine, le personnel de la pharmacie est soutenu dans ses tâches quotidiennes par un-e pharmacien-ne bénévole PSF, présent-e de manière ponctuelle, dans une optique de transfert de compétences :

Les actions concrétisées en 2016 par PSF Suisse dans les dispensaires sont énumérées ci-dessous.

1) Prise en charge des médicaments pour les populations vulnérables (uniquement à Aina Vao)

En 2015, PSF Suisse a pris en charge les médicaments génériques ne pouvant pas être assumés financièrement par la population nécessiteuse. En effet, une fois que PSF Suisse a reçu la confirmation du spécialiste du travail sociale qui PSF Suisse rentre en matière pour effectuer les paiements des médicaments.

2) Prise en charge des salaires de trois assistantes en Pharmacie (uniquement à Aina Vao):

En 2016, PSF Suisse a financé le salaire de trois assistantes en pharmacie, permettant d'augmenter leur temps de travail et ainsi de disposer du temps nécessaire pour fournir un travail de qualité.

3) Médicaments essentiels et vérification de la qualité des médicaments

Une liste comparative de la liste nationale des médicaments essentiels malgache et des médicaments présents dans les dispensaires a été dressée dans le but d'orienter la gestion des stocks et de définir les médicaments nécessaires dans le respect des principes directeurs de l'OMS. Des protocoles de recherche d'alternatives ont été mis en place en cas de rupture de stock au niveau national d'un médicament.

Comme les années précédentes, des échantillons de médicaments utilisés par les dispensaires ont été prélevés. Afin de vérifier leur conformité aux réglementations de la Pharmacopée européenne, ils ont été analysés en Suisse, grâce au soutien du Dr. Irmgard Werner, cheffe du groupe de la pharmacie analytique à l'ETH de Zürich et à l'association Pharmèl qui lutte contre la contrefaçon de médicament.

4) Professionnalisation et renforcement des compétences du personnel des pharmacies

Les volontaires PSF Suisse ont mené des activités de renforcement des capacités locales dans les domaines de la gestion des stocks, du conditionnement et de l'étiquetage des produits. Elles ont aussi sensibilisé le personnel local afin de renforcer la compliance, le respect des prescriptions (importance des dosages et de la communication avec les patients, médicaments à ne vendre que sur ordonnance, etc.). Ainsi, les ordonnances sont analysées avec soin permettant afin de vérifier l'utilisation rationnelle des médicaments. Elles ont également donné des formations adaptées aux besoins exprimés par le personnel de la pharmacie (notamment sur les formes galéniques et le bon usage des médicaments, certaines maladies, anatomie, hygiène, etc.).



La mise en place d'un système de management de la qualité (QMS) (dispensation, fabrication, accueil...) et des normes ISO 9000 est à l'étude.

5) Création de petits laboratoires de reconditionnement

Tous les dispensaires sont dotés de petits laboratoires de fabrication et de reconditionnement de certains produits. Ceci afin de limiter les coûts et gaspillages. Des formations adaptées sont dispensées dans chaque dispensaire.

6) Programme informatique de gestion des stocks

2015 a vu la mise en place d'un programme informatique de gestion des stocks. Pour permettre cela, tous nos dispensaires ont été équipés d'ordinateurs et d'imprimantes. A Aina Vao, un scanner a été mis en place. Grâce à la lecture des codes-barres, le classement des médicaments et la gestion de stock ont été améliorés. En outre, l'installation à Aina Vao du nouveau système d'informatique *OM Business* garantit des transactions plus sécurisées et produit également des statistiques de vente. Le personnel des dispensaires a été formé à l'utilisation du programme par nos volontaires. A Mahasoa, les prix des médicaments qui étaient fixés souvent trop élevés, ont pu être ajustés grâce à l'utilisation du système informatiques Pharmasoftware.

7) Usage approprié des médicaments

Les volontaires PSF Suisse ont fourni d'importants efforts de sensibilisation et d'information sur certains médicaments, afin de favoriser un usage approprié de ces derniers. Des formations sont dispensées tout au long de l'année et des protocoles sont mis à disposition des employés de la pharmacie.

8) Collaborations avec les médecins

En 2016, PSF Suisse a continué son effort de sensibilisation des médecins pour la prescription de médicaments génériques. Les volontaires sur le terrain ont également été actives dans la recherche de solutions de remplacement lors de ruptures de stocks de certains médicaments au niveau national. Par ailleurs, elles ont été très actives dans la dispensation de conseils et d'informations relatives à de nouveaux médicaments ou produits au sein du dispensaire. Enfin, elles ont contribué à la mise en place d'un dialogue et au renforcement de la collaboration entre les différents corps de métiers sanitaires au sein du dispensaire.

9) Acquisition de matériel d'équipement

En 2016, PSF Suisse a financé l'acquisition de matériel informatique pour les dispensaires, de livres pour les médecins et de divers instruments. PSF Suisse a également participé au financement de nouvelles batteries solaires pour le dispensaire Aina Vao à hauteur de 50%.

Dons de particuliers et de pharmacies (appareils de Peak-Flow, thermomètres, masques, blouses, désinfectants, matériel bureautique).

Réalisation grâce à la nouvelle collaboration avec le centre médical Fanantenana

Le centre médical de Fanantenana a été inauguré au début de janvier 2016. Des réalisations importantes ont pu être concrétisées concernant principalement la mise en place de ce nouveau projet. Le travail sur place a été mené par deux volontaires, qui se sont investies à tour de rôle afin d'assurer les premières étapes qui sont d'une importance cruciale :

- **Assumer les disponibilités des médicaments essentiels génériques (MEG) de qualité pour les populations vulnérables:** A l'aide des visites du dispensaire à Aina Vao, réputé pour son fonctionnement exemplaire, les sœurs responsables ont pu s'informer sur les procédures de commandes des MEG. Des formations ont été également données, démontrant l'importance de ces MEG et insistant sur l'importance capitale de commander ce type de médicaments.



- **Gestion des stocks** : Une priorité était notamment l'optimisation de la gestion de stock de l'entrepôt de médicaments. Ainsi le logiciel Pharmasoft a pu être installé et son utilisation enseignée afin de pouvoir produire un inventaire mensuel; également un procès-verbal pour la destruction des médicaments périmés a pu être réalisé.
- **Analyse des prescriptions pour assurer un usage sûr et efficace des médicaments** : les assistantes étaient amenées à analyser régulièrement les prescriptions pour vérifier les dosages des médicaments, l'indication et leurs effets secondaires. Ce savoir-faire a été transmis à l'aide de diverses formations données aux personnels de la pharmacie sur certains médicaments.
- **Inauguration d'un laboratoire pour renforcer des capacités du personnel – fabrication de produits et reconditionnement**: L'inauguration du laboratoire a permis d'initier les assistantes aux *Bonnes Pratiques de Remplissage*. Ceci a permis de reconditionner certains produits comme les sirops, correctement. Egalement, l'existence du laboratoire a permis de produire sa propre eau de javel, et la mise en place d'un kit d'antidotes.
- **Convention de partenariat** : En février 2017, une nouvelle convention de collaboration entre le Centre Médical de Fanantenana et Pharmaciens sans Frontières a été signée pour une année. Ceci démontre non seulement la nécessité de PSF Suisse sur le terrain mais également la satisfaction et la bonne évolution de la collaboration entre les deux partenaires.

Perspectives 2017

Vers l'autonomie du dispensaire Aina Vao

Le dispensaire Aina Vao fonctionnant de manière de plus en plus autonome, les volontaires PSF Suisse seront moins présents au quotidien dans la pharmacie du dispensaire tout en gardant un rôle de supervision. Cela permettra aux acteurs locaux de se responsabiliser davantage et d'envisager un retrait de PSF Suisse dans quelques années.

Depuis quelques années, la présence de la volontaire sur place permet d'accueillir le personnel des nouveaux dispensaires pour des stages. Aina Vao fait donc office de « dispensaire modèle ».

Augmentation de la présence au dispensaire de Mahasoa

La diminution des besoins en termes de présence à Aina Vao permettra de concentrer plus d'efforts sur le soutien à Mahasoa et d'intensifier le transfert de compétences et les formations.

Meilleur accès aux médicaments pour le Centre Médical de Fanantenana :

Une perspective primordiale est de pouvoir mettre en place, comme à Aina Vao, une aide financière de la part de PSF Suisse afin de pouvoir garantir l'accès des plus démunis aux médicaments. L'objectif à long terme est de renforcer les capacités locales pour que le dispensaire puisse fonctionner d'une manière autonome.

L'évaluation des besoins du dispensaire a été réalisée en 2015 et un accord de collaboration signé en fin d'année. En 2016, PSF a posé les premiers jalons à Fanantenana. En 2017 PSF Suisse continuera également à évaluer les besoins, fournir des formations du personnel et contribuer à la création d'un laboratoire de fabrication et de reconditionnement.

2. Formation Universitaire:

Transfert de compétences :

Partenariat tripartite PSF Suisse - Universités de Genève et de Lausanne - Université d'Antananarivo

Partenaires opérationnels :	<ul style="list-style-type: none"> ● Groupe Pharmacie Communautaire, Section des sciences pharmaceutiques (Université de Genève et Université de Lausanne) ● Policlinique Médicale Universitaire (PMU), Lausanne (Prof. Olivier Bugnon) ● Faculté de Médecine d'Antananarivo (Prof. Armand Panja Ramanoelina, chargé de projet de Pharmacie) ● Ordre des pharmaciens de Madagascar
Localisation :	<ul style="list-style-type: none"> ● Pays : Madagascar ● Localisation du projet : Antananarivo
Population-cible :	Etudiants en pharmacie des Universités d'Antananarivo
Finalité :	Assurer un échange de connaissances et de compétences entre les Universités de Genève, Lausanne et Antananarivo
Objectifs spécifiques :	Assurer une formation de pharmacie communautaire à l'Université d'Antananarivo, section des sciences pharmaceutiques

Réalisations :

Partenariat PSF Suisse, Universités de Genève, Lausanne et Antananarivo

Depuis 2009, des échanges entre PSF Suisse et la Faculté de Médecine d'Antananarivo se sont mis en place par l'intermédiaire des volontaires PSF Suisse.

Une convention de collaboration entre les Universités d'Antananarivo, de Genève, de Lausanne, la Policlinique Médicale Universitaire de Lausanne et PSF Suisse a été signée en 2013. Des cours de pharmacie communautaires sont donnés chaque année à l'Université d'Antananarivo et des travaux pratiques pour les étudiants sont pris en charge par la volontaire de PSF Suisse en place à Madagascar.

En 2015, 2 semaines de cours ont été donnés aux étudiants en pharmacie de 5^{ème} et 6^{ème} année. Une soirée de formation continue pour les pharmaciens malgaches a également été organisée.

En 2016, pendant les deux semaines, les cours de Pharmacie communautaire ont eu lieu le matin et l'après-midi des travaux dirigés étaient donnés sur les thèmes du triage, validations d'ordonnances, suivi pharmaceutique, atelier prise de tension, entretien motivationnel, prise en charge de l'asthme et de la BPCO avec des appareils de démonstration. Un cours de formation continue a également été donné aux pharmaciens de l'Association des pharmacies de Madagascar.



Fig. Salle de cours à l'Université

3. Qualité des médicaments:

Projet d'attribution et d'une machine d'analyse ECB (Electrophorèse capillaire budget) à Madagascar pour Pharmelp

Partenaires opérationnels :	<ul style="list-style-type: none"> • Université de Genève, section des sciences pharmaceutiques • Pharmelp • Faculté de Médecine d'Antananarivo, section des sciences pharmaceutiques • Agence Nationale des médicaments de Madagascar
Localisation :	<ul style="list-style-type: none"> • Pays : Madagascar • Localisation du projet : Antananarivo
Population-cible :	Etudiants en pharmacie des Universités d'Antananarivo
Finalité :	Lutter contre l'expansion des médicaments contrefaits en Afrique
Objectifs spécifiques :	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un appareil ECB à Madagascar • Formation du personnel concerné à l'utilisation de la machine • Analyse et contrôle à Madagascar de la qualité des médicaments

Projet Pharmelp

Afin de lutter contre les médicaments contrefaits, PSF Suisse collabore depuis 2012 avec Pharmelp, une association dont le but est le contrôle de la qualité pharmaceutique et le dépistage de contrefaçon de produits thérapeutiques, en particulier dans les pays en voie de développement. Une convention de partenariat a été signée début 2014 pour que Pharmelp installe et assure le suivi d'utilisation d'un de leurs appareils d'analyse à l'Université d'Antananarivo.

L'appareil a été installé à l'Université d'Antananarivo en mai 2015. Les étudiants en sciences pharmaceutiques de l'université peuvent en faire usage à des fins de formation et PSF Suisse peut l'utiliser pour analyser les médicaments destinés aux dispensaires que l'association soutient.



Comptabilité Madagascar 2016

Charges mission Madagascar 2016

Objet	En CHF	
Achat de médicaments	5'900	Versé à Aina Vao pour l'achat de médicaments
Équipement dispensaires	3 094	Gants + Panneaux Solaires + Balance
Salaires personnel local	6'978.00	Salaires personnel Aina Vao
Hébergement et nourriture pour la volontaire de PSF Suisse	1'200.00	
Appui technique (transports)	8'895.55	Per Diem et Assurances Volontaire, Transports et Visas, Notes de frais
Université	6'119.60	Transports, hébergement et notes de frais
Sous -total :	32'187.51	
Gestion et suivi du projet au siège (10% du Budget)	3'500.00	
Dépenses total projet:	35'687.51	
Dépenses à charge de PSF CH		
Frais du projet à charge de PSF CH	2'600.00	Non compté sur le compte Madagascar - Suivi au siège non compris dans les 10%)

Produits (entrées) mission Madagascar 2016

Bailleur	En CHF	
Dons privés divers	7'562.55	
Cantons et communes	4'000.00	Vue l'important reliquat de 2015, il n'a pas été fait de demandes aux communes et cantons en 2016
Marketing et manifestations (groupe CH-ALL)	10'000.00	
Reliquat 2015 de PSF	17'556.58	
Total	35'119,13	

Reliquat PSF 2016

Objet	En CHF	
Entrées 2016	35'119.13	
Dépenses 2016	35'687.00	
Total	-568,38	

PROJETS D'AIDE AU DEVELOPPEMENT



Projet Tanzanie : 3 axes principaux

1. Soutien à la pharmacie de l'hôpital de Lugala
2. Soutien à la pharmacie de l'hôpital de Mahenge
3. Soutien à la pharmacie du district d'Ulanga

→ BUDGET TOTAL : CHF 74'275

Soutien des hôpitaux de Lugala et de Mahenge

Partenaires opérationnels :

- **Hôpital de Lugala**, sous la responsabilité du Diocèse E.L.C.T Ulanga Kilombero.
- **Hôpital de Mahenge**, hôpital du district d'Ulanga
- **Pharmacie du district d'Ulanga**
- **SolidarMed Tanzanie – Bureau d'Ifakara** : soutien technique, financier et en ressources humaines de l'hôpital, prenant notamment en charge le salaire du directeur de l'hôpital. (Dr. Med. Peter Hellmold, Project Manager, Hôpital de Lugala)
- **Gouvernement tanzanien : District d'Ulanga et de Malinyi et Ministère de la santé et du bien-être social (MOHSW)** : reconnaissant officiellement l'hôpital de Lugala comme étant le seul hôpital du district, ils subventionnent partiellement ce dernier (1/3 des lits) et sont responsables de l'hôpital de Mahenge et de la pharmacie du district d'Ulanga

Localisation :

- **Pays** : République Unie de Tanzanie
- **Localisation du projet** : région de Morogoro, District d'Ulanga et District de Malinyi.
Pour l'hôpital de Lugala : District de Malinyi et Kilombero South,
Pour l'hôpital de Mahenge et la pharmacie du district d'Ulanga : Mahenge, district de Ulanga

Population cible :

Environ 200'000 personnes: population essentiellement rurale dont les revenus dépendent surtout d'activités agricoles de subsistance. Il s'agit donc de patients à faibles revenus, ayant parcouru un long chemin pour parvenir à l'hôpital. Ainsi ces patients qui se présentent à l'hôpital présentent des pathologies aux stades avancés, qui rendent les traitements plus chers et plus longs.

Finalité :

Améliorer l'accès à des services et à des produits pharmaceutiques abordables et de qualité dans la région de Morogoro

Objectifs spécifiques :

- Améliorer la disponibilité en traitements/médicaments de qualité au sein des hôpitaux de Lugala et de Mahenge.
- Améliorer l'usage rationnel des traitements : assurer un usage sûr et efficace des médicaments de qualité au sein des hôpitaux de Lugala et de Mahenge (promotion de l'usage rationnel des médicaments).
- Optimiser la gestion du stock de médicaments.
- Professionnaliser le personnel de pharmacie

Présentation des Hôpitaux de Lugala et Mahenge, présentation de la pharmacie du district d'Ulanga

1. Hôpital de Lugala

L'hôpital de Lugala se situe à 380 km de la capitale régionale Morogoro, soit près de 9 heures de route. Il est accessible depuis Mikumi, petite ville sur l'axe Morogoro-Iringa, par une piste de 150 km via Ifakara, où les véhicules doivent traverser la rivière Kilombero en ferry.

La politique gouvernementale de décentralisation donne plus de responsabilités aux autorités locales des districts, y compris en ce qui concerne le domaine de la santé publique. Cette décision politique désigne l'hôpital de Lugala comme étant le seul hôpital du district de Malinyi. L'hôpital le plus proche offrant la même structure de soins se situe dans la ville de Ifakara, à 150 km de là (5 heures de voiture). Ceci illustre l'importance que représente l'hôpital de Lugala pour la population rurale de la région.

Créé en 1949, l'hôpital de Lugala compte environ 150 lits et accueille environ 15'000 patients en ambulatoire par année. Plus de 8'000 patients résidents bénéficient d'un traitement hospitalier et près de 1'500 femmes viennent y accoucher.

Il est composé des départements suivants :

- Département ambulatoire
- Pharmacie
- Pavillon des hommes
- Pavillon des femmes et des enfants
- Pièce pour le personnel
- Unité de maternité
- Département santé maternelle et infantile (RCH – Mother and Child Health)
- CTC unit (pour patients atteints du HIV-SIDA – ARV)
- Salle de séminaires
- Département administratif



Fig. Au comptoir de la pharmacie de l'hôpital de Lugala

Fin 2010, l'hôpital de Lugala, déjà soutenu par Solidarmed pour la gestion de l'hôpital, a demandé le soutien de PSF Suisse pour sa pharmacie. Après une mission d'évaluation le projet a démarré en 2012.

2. Hôpital de Mahenge et pharmacie du district d'Ulanga

Fin 2013, le district d'Ulanga a demandé le soutien de PSF pour sa pharmacie de district ainsi que pour la pharmacie de l'hôpital de Mahenge.

En effet, l'hôpital de Mahenge (appartenant depuis 2016 au district d'Ulanga, anciennement district de Ulanga est) et celui de Lugala (district de Malinyi) représentent les seuls hôpitaux dans l'ensemble du district. Les deux hôpitaux comptent environ 150 lits chacun.

L'hôpital de Mahenge est une structure étatique dont le bassin versant compte lui aussi environ 100'000 personnes. Il dispose de sa propre pharmacie pour laquelle le soutien de PSF a été demandé.

La demande a été également étendue à la pharmacie du district d'Ulanga. Cette dernière, s'occupe de la gestion des médicaments gouvernementaux ainsi que ceux des programmes verticaux pour tout le district.

Une rencontre de pré-évaluation avec la volontaire de PSF sur place à Lugala a eu lieu fin 2013. En 2014, PSF Suisse a réalisé 3 visites de l'hôpital pour une évaluation des besoins et de la faisabilité d'une collaboration. En 2015, après discussion avec l'hôpital et le district, il a été décidé que le soutien de PSF Suisse serait plus utile à la pharmacie de district. Le bâtiment censé abriter cette dernière n'étant pas encore terminé et les besoins du district en la matière n'étant pas encore bien définis par ce dernier, PSF Suisse est en attente.

Réalisations de PSF Suisse en Tanzanie:

Hôpital de Lugala

Achat de médicaments et d'équipement médical

En 2010, face à la situation financière déficitaire de l'hôpital, PSF Suisse a décidé de soutenir l'hôpital pour l'achat de médicaments destinés aux personnes les plus vulnérables.

En 2016, une partie des frais de médicaments (CHF 37'000.-) ainsi que les frais de déplacement pour l'achat de médicaments (CHF 1'500.-) ont été subventionnés.



Fig. : Pharmacie de Lugala

Salaires des employés de la pharmacie

De même, une part des salaires du personnel de la pharmacie (CHF 9'725.-) a été pris en charge.

Nouveaux panneaux solaires pour l'ordinateur de la pharmacie

Depuis l'installation des panneaux solaires qui étaient financés par PSF Suisse, la pharmacie de l'hôpital de Lugala a pu profiter d'une source de électricité en continue. Le système solaire a contribué à un progrès considérable pour la réalisation des tâches journalière régulières. Ainsi l'ordinateur de la pharmacie, qui était souvent hors service suite à des coupures de courant dus aux conditions météorologiques, est utilisable en permanence. Ceci facilite considérablement la mise à jour de la base de données.

Malnutrition des enfants

Depuis le début 2016 et en accord avec UNICEF Tanzania et le *Tanzania Food And Nutrition Centre*, le centre d'excellence pour la prévention et le control de la malnutrition en Tanzanie, l'hôpital a pu avoir une autorisation de se procurer des aliments thérapeutiques et du lait pour les enfants afin de traiter des malnutritions sévères.

Emergency Box

Une « Emergency box » (boite d'urgence) a été introduite en début 2016 avec le but de rassembler l'ensemble des produits (médicaments et équipements) pouvant être utilisés par les différents secteurs de l'hôpital lorsque la pharmacie de l'hôpital est fermée, comme par ex. durant la nuit. La gestion du stock de la boîte d'urgence est sous la responsabilité de l'équipe de la pharmacie.

Gestion des stocks :

Les stocks de matériel médical, les médicaments destinés aux patients ambulatoires et aux soins palliatifs, ainsi que les médicaments issus des programmes verticaux ont été centralisés afin d'être gérés par la pharmacie, permettant ainsi une meilleure gestion des stocks. Grâce à des formations et la distribution de fiches d'informations sur l'usage rationnel du matériel médical, la consommation de ce dernier a significativement diminué en 2016, excepté pour les gants d'examen. Des fiches d'information concernant les recommandations de l'OMS quant à l'usage correct des gants d'examen ont été distribuées.

Les stocks du laboratoire d'analyses (réactifs) ainsi que les stocks de médicaments d'urgence pour la nuit sont à présent supervisés par la pharmacie.

Des inventaires réguliers ont permis de noter une très bonne compliance à la technique FEFO de gestion des stocks (FEFO : First expired first out).

Une nouvelle salle de stockage a été aménagée, la dernière étant insalubre.

Mise en place de mesures d'économies.

Afin de stimuler une meilleure gestion financière de la pharmacie, des mesures sont graduellement implémentées :

- Ainsi une meilleure gestion des stocks permet d'éviter le gaspillage dû au dépassement des dates de péremption (voir ci-dessus)
- Des procédures de remboursement par l'assurance ont été mises en place
- Le paiement à l'avance pour les patients ayant les moyens a été instauré
- 5% du revenu total de la vente des médicaments sont à présent mis de côté pour le rachat de médicaments et d'équipement.

Ces améliorations ont été possibles grâce à l'informatisation de la gestion des stocks qui permet un suivi précis des entrées et sorties de la pharmacie (ci-dessous).

Informatisation de la gestion des stocks

Un programme facile d'utilisation sur Access a été élaboré, testé et implémenté au courant de l'année 2013. Il permet de suivre les stocks, la consommation de médicaments par département et dispensaires, la distribution aux patients ambulatoires ainsi que le prix à l'achat et à la vente et les dates d'expiration. Cet outil, qui devrait encore s'améliorer à l'usage, permet de rationaliser l'usage et la gestion des médicaments de manière significative.

Des formations sur la base de donnée ont été dispensées par notre volontaire sur place et le personnel commence à bien maîtriser cet outil.

En 2014, des améliorations majeures ont été apportées au programme et le personnel y a été formé.

La division physique de la pharmacie en ambulatoire et hôpital a rendu nécessaire la mise en réseau de la base de données afin de permettre la saisie en deux endroits différents.



Fig. Utilisation de la base de donnée

Les formations à l'utilisation de la base de données et l'amélioration de cette dernière ont continué en 2016.

Poursuite de la formation des employés de la pharmacie et de la sensibilisation des médecins

Certaines erreurs de dispensation des médicaments ayant eu de graves implications sur la santé des patients, nous ont déjà été rapportées. L'une des tâches prioritaires de nos volontaires PSF a donc été de se pencher sur la formation du personnel local à la dispensation des médicaments les plus fréquents (dosages, contre-indications, etc.) destinés aux patients ambulatoires. L'élaboration de fiches d'informations portant sur les médicaments les plus fréquemment utilisés et indiquant les recommandations à donner aux patients lors de la prise a été poursuivie. Un fichier résumant les erreurs médicales a été créé et permettra ensuite de mieux former les prescripteurs.

La sensibilisation du personnel local à la compliance, au respect des recommandations de traitement standards et les formations adaptées aux besoins du personnel de la pharmacie (notamment sur les formes galéniques et le bon usage des médicaments, certaines maladies, anatomie, hygiène, etc.) se sont poursuivies. Durant 2016, une analyse approfondie des prescriptions était faite pour éviter un maximum d'erreurs induites lors de la lecture des prescriptions. Dans ce même but, des réunions entre les pharmaciens et les personnes autorisées à faire des prescriptions étaient organisées régulièrement.



Fig. File d'attente pour consultation à l'hôpital Lugala

Cours aux étudiants de l'école d'infirmiers –ières de Lugala



En raison de la pénurie d'enseignants qualifiés, l'école a demandé à PSF de donner des présentations couvrant des sujets de pharmacologie. Il a été décidé qu'à l'avenir PSF aiderait les enseignants à préparer les cours plutôt que de les donner.

Dispensaires de Magasati et de Ngalimila

L'hôpital soutient deux dispensaires dans une région reculée du district. A la demande de l'hôpital, PSF Suisse a fait une évaluation des besoins de ces derniers en vue d'un éventuel soutien de PSF Suisse. En 2016, une visite dans les deux dispensaires était faite, avec une focalisation sur les médicaments périmés.

Perspectives 2017

Gestion des stocks

La nouvelle base de données devrait permettre une nette amélioration de la gestion des stocks et en particulier éviter de nombreux gaspillages. De même, la comptabilité permettra de suivre les dépenses et de mettre de côté chaque mois un fond de roulement pour les imprévus.

La supervision de la gestion des stocks de la pharmacie, des médicaments d'urgence et du laboratoire sera poursuivie. Des contrôles informatiques plus fréquents de la base de données seront effectués.

Améliorer l'efficacité de commandes de médicaments.

Accès internet

Le salle du département des patients ambulatoires, initiée et réalisée à l'aide des bénévoles PSF, est aujourd'hui très bien organisée et aucun problème majeur relatif à sa gestion n'a été signalé. Dans une prochaine étape, l'accès à l'internet devra s'effectuer.

Nouveau laboratoire

Un nouveau laboratoire est prévu dans la pharmacie du dispensaire pour 2017. Cet endroit servira à produire les préparations de l'hôpital sous la responsabilité de la pharmacie.

Analyse des prescriptions

Pour minimiser les erreurs dues à la lecture des prescriptions, l'analyse de ces dernières se poursuit. La supervision de prescriptions se fait dans divers secteurs de l'hôpital. Des guidelines seront également produites et des présentations à ce sujet données aux pharmaciens.

Formations aux bonnes pratiques de dispensation et usage rationnel des médicaments

Les formations à la gestion des stocks, à la dispensation et à l'usage des médicaments seront poursuivies.

Dispensaires de Magasati et de Ngalimila

L'évaluation des besoins des dispensaires a montré la faisabilité d'un soutien de PSF Suisse. Il est prévu d'aller visiter les dispensaires 4 fois par année, afin de former le personnel à la gestion des stocks et aux bonnes pratiques de dispensation.

Ecole d'infirmiers – ières

PSF Suisse continuera à soutenir l'école dans la préparation des cours de pharmacologie.

Comptabilité Tanzanie 2016

Charges mission Tanzanie 2016

Objet	En CHF
Achat de médicaments pour 1 an	37'000.00
Déplacements annuels pour l'achat de médicaments (3 allers-retours Lugala - Dar Es Salaam)	1'500.00
Panneaux solaires et réparations	1'001.00
Equipement et maintenance informatique	14.95
Part de salaires du personnel de la pharmacie	9'725.40
Frais pharmacienne volontaire	10'560.72
Frais de Visa et d'enregistrement de la volontaire	1'990.00
Evaluation	996.90
TOTAL charges payées en 2016	61'792.07
Frais de gestion et de suivi de projet au siège 10%	6'200.00
Total Final	67'992.07
Frais du projet à charge de PSF-CH	980.00

Produits (entrées) mission Tanzanie 2016

Bailleur	En CHF
Commune de Bellevue	4'000.00
Commune de Meyrin	30'000.00
Association des pharmaciens Suisse : PharmaSuisse	30'000.00
Reliquat 2015 de PSF Suisse	7'418.18
Total	71'418.18

Reliquat PSF 2016

Objet	En CHF
Entrées 2016	67'992.07
Dépenses 2016	71'418.18
Total	3'426.11

Le reliquat a immédiatement été réinvesti dans le projet et utilisé sur le budget 2017. Les demandes de fonds 2017 ont été ajustées en accord avec le surplus. Les fonds ne sont pas thésaurisés.

PROJET D'AIDE HUMANITAIRE



Suisse : Projet « Accès à la santé pour tous : en Suisse aussi ! »

→ BUDGET TOTAL : CHF 14'800

Amélioration de l'accès aux traitements médicamenteux des sans-papiers : Appui logistique, scientifique et technique à la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers

Partenaires opérationnels :	<ul style="list-style-type: none"> ● Antenna MayDay, MSF Tessin, Lugano ● Sans-Papiers Anlaufstelle Zürich (SPAZ) - Zürich ● Point d'Eau Lausanne (PEL), Lausanne ● Réseau Santé Migrations, La Chaux-de Fonds ● EPER, Entraide Protestante Suisse, Sans-Papiers Anlaufstelle im Aargau für Gesundheit und soziale Fragen (SPAGAT)-Aarau ● EPER, Entraide Protestante Suisse, Gesundheitsberatung für Sans-Papiers – Basel ● Gesundheitsversorgung für Sans-Papiers SRK, Berne ● SRK, Meditrina, Zurich ● Fri-Santé, Espace de soins et d'orientation , Fribourg ● Dispensaire des rues – Neuchâtel ● Unité des Populations Vulnérables (UPV), Policlinique Médicale Universitaire (PMU) ● Hôpitaux Universitaires de Genève, Consultation ambulatoire mobile de soins communautaires, CAMSCO- Genève ● Kontakt und Beratungsstelle für Sans-papiers, Gesundheitsberatung, Luzern ● Berner Beratungsstelle für Sans-papiers, Bern ● Aide Suisse contre le Sida, programme female Sex Work, Zürich ● Médecins sans Frontières Suisse, Genève
Localisation :	<ul style="list-style-type: none"> ● Pays : Suisse ● Villes : Aarau, Bâle, Berne, Fribourg, Genève, La Chaux-de-Fonds, Lausanne, Lucerne, Lugano, Neuchâtel, Zurich, Tessin ● Localisation du projet : centres de soins membres de la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers
Population cible :	Personnes migrantes sans-papiers présentes sur le territoire suisse, indépendamment de leur origine, de leur confession ou de leur statut et dont les prestations d'assurances maladie sont inexistantes
Finalité :	Améliorer l'accessibilité des sans-papiers aux traitements médicamenteux
Objectifs spécifiques :	<ul style="list-style-type: none"> ● Améliorer l'approvisionnement de médicaments des centres de soins membres de la Plate-forme nationale des soins médicaux aux sans-papiers ● Améliorer le tri de médicaments non utilisés et augmenter ainsi leur disponibilité pour les centres de soins médicaux aux sans-papiers



Réalisations :

1. Définition des besoins de centres

Le projet a débuté en 2009 par une première étape qui a consisté à évaluer les besoins en médicaments, en appui logistique et en soutien pharmaceutique pour chacun des centres de soins membres de la Plate-forme nationale pour les soins de santé aux sans-papiers. La définition individualisée des besoins s'avère extrêmement importante car les situations dans lesquelles se trouvent ces centres de soins sont très différentes. En effet, ceux-ci ont des moyens financiers et humains très variables, et font face à des régimes de prise en charge médicale des sans-papiers très différents selon les cantons. En 2016, comme pour chaque nouvelle année, les besoins des centres ont été réévalués afin de répondre au plus près aux besoins actuels des différents partenaires.

En 2016, au total 5 centres de soins médicaux aux sans-papiers et personnes vulnérables, acteurs de la Plate-forme, ont directement bénéficié du projet « Accès à la santé pour tous : en Suisse aussi ! » :

- Point d'Eau Lausanne (PEL) - Lausanne
- Fri-Santé, Espace de soins et d'orientation - Fribourg
- Réseau Santé Migrations - La Chaux-de Fonds
- SRK, Meditrina - Zurich
- Gesundheitsversorgung für Sans-Papiers SRK - Berne

2. Médicaments « originaux et génériques » : Développement de partenariats avec les industries du médicament

Partenariats pour le don de médicaments

Le partenariat avec certaines industries pharmaceutiques du médicament générique et non générique a été poursuivi et consolidé en 2016.

PSF Suisse a développé une base de données de médicaments de 1^{er} recours, sur la base de recommandations de l'OMS et des Hôpitaux Universitaire de Genève. La liste des médicaments ainsi identifiés et choisis selon des critères d'efficacité thérapeutique, de sécurité d'emploi et d'économicité est ensuite remise aux centres de soins partenaires afin de quantifier leurs besoins. Aux médicaments de premier recours sont ajoutés certains médicaments de conseil qui ne nécessitent pas d'ordonnance médicale et qui peuvent être remis aux patients par le personnel infirmier des centres.

Tout au long de l'année 2016, PSF Suisse a cherché à obtenir des médicaments, principalement des génériques, en faisant appel à des industries pharmaceutiques implantées en Suisse. Ces médicaments ont pu être obtenus sous forme de dons. Ces dons ont été alloués par les maisons **Mepha, Streuli, Berlis et Zambon**.

Il est à remarquer que le don, par les industries pharmaceutiques de médicaments destinés à des centres de soins suisses est une démarche pionnière, qui a nécessité la mise en place de procédures particulières permettant d'encadrer et de rendre réalisable la démarche. Les nouveaux règlements concernant les dons de médicaments étant devenus plus stricts pour les firmes pharmaceutiques, les sollicitations de dons en médicaments ont demandé beaucoup plus de discussions entre PSF Suisse et les firmes sollicitées pendant l'année écoulée. Ainsi les demandes de médicaments ont occasionné des attentes et des délais de réponse relativement plus longs.

Elaboration de contrats éthiques de collaboration avec les centres de soin et de conventions cadre avec les industries pharmaceutiques

Pour encadrer ces dons de médicaments, PSF Suisse a élaboré avec chaque centre de santé un contrat de collaboration. Ceux-ci visent à s'assurer que les médicaments sont bien remis aux personnes dont la situation socioéconomique nécessite le recours à des traitements gratuits. Par ailleurs, ils permettent de certifier que ces médicaments ne seront en aucun cas l'enjeu d'une transaction financière et qu'ils n'engendreront aucun profit.

Des conventions cadre entre PSF Suisse et les firmes pharmaceutiques ont par ailleurs été réalisées afin d'encadrer le partenariat, d'assurer le bon déroulement des dons de médicaments ainsi que leur dispensation ultérieure dans les centres de santé.

3. Médicaments en stock chez nos partenaires : développement d'un pôle d'échange de médicaments

Sur demande des centres de soins médicaux aux sans-papiers partenaires, PSF Suisse a développé un pôle Internet www.aspts.psf.ch. Cet outil a pour vocation de couvrir les besoins ponctuels ou urgents des centres de soins. Via cette Plate-forme Internet, les utilisateurs possèdent un moyen d'échanger sur les opportunités de dons en médicaments qui se présentent, sur les besoins urgents en médicaments ou sur l'échange d'informations liées aux sciences du



médicament. Grâce à cet outil, PSF Suisse a également la possibilité de transmettre les offres de médicaments non utilisés (MNU) et de matériel médical qui lui parviennent de la part de pharmacies suisses ou de certaines industries pharmaceutiques.

En 2016cs, le pôle d'échange a été utilisé de façon ponctuelle pour rechercher ou mettre à disposition des médicaments ou du matériel médical.

4. Médicaments non utilisés (MNU) : Amélioration du tri de médicaments

Recrutement de pharmaciens bénévoles pour améliorer la gestion et le tri de médicaments

Les compétences des pharmaciens sont recherchées par les centres de santé dans le but de rationaliser les stocks de médicaments, d'organiser le rangement ainsi que d'améliorer l'usage rationnel du médicament. PSF Suisse dispose d'un petit panel de pharmaciens bénévoles prêts à intervenir si besoin dans les centres.

5. Communication et apport de compétences au sein de la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers

Présentation et suivi du projet auprès des membres de la Plate-forme

En 2016 et lors des séances de la Plate-forme, PSF Suisse a présenté le suivi du projet et des informations ont été données soit en plénière, soit par courrier ou par entretien. Les échanges avec les membres de la Plate-forme ont permis de réaliser les activités au plus près des besoins et de manière pertinente.

Prises de position et soutien d'engagement

PSF Suisse, en tant que membre de la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers, a participé aux différentes activités de celle-ci. Elle s'est engagée en soutenant les prises de position visant l'amélioration de la prise en charge médicale des sans-papiers de Suisse.

PSF Suisse a soutenu la réalisation du nouveau site Internet de la « Plate-forme nationale pour les soins de santé aux sans-papiers ».

PSF Suisse a soutenu la présence de la Plate-forme lors du Congrès national Santé et pauvreté le 24 juin 2016 à Berne. Ce congrès a traité du sujet de la « Santé des personnes socialement défavorisées » comme un thème interdisciplinaire et permis un échange entre des experts de différentes catégories professionnelles

6. Diffusion du projet

Le projet a été diffusé et communiqué au sein des divers milieux pharmaceutiques : pharmacies, associations professionnelles de pharmaciens suisses ainsi qu'au travers d'articles ou de présentations dans différents milieux.



Financement

CHF 10'633.15 : reliquat du don alloué par la Loterie Romande en 2014 de CHF 633.15.- et don de la Loterie Romande de CHF 10'000.- en 2015.

Dépenses 2016

Objet	Remarques	Budget projet 2016 CHF	Dépenses effectives fin 2016 CHF
Suivi des centres de santé	Evaluation des besoins, base de données personnalisées avec listes de médicaments	2'400.00	400.00*
Approvisionnement et gestion des médicaments	Mise en place de partenariats avec les industries, achats de médicaments Gestion du pôle d'échange des médicaments	10'400.00	3'239.80*
Collaboration au sein de la Plate-forme, coordination de suivi au siège et communication du projet	Contacts, traductions et réunions Site internet, Congrès Déplacements	2'000.00	400.00* 86.10
TOTAL			4'125.90
FINANCEMENT			10'633.15
Reliquat : Solde à reporter en 2017			6507.25

Les dons en médicaments des partenaires industriels ayant couverts les demandes des centres de santé, l'achat de médicaments n'a pas été nécessaire.

* Ventilation de la rémunération de Sabina Sommaruga : CHF 4'039.80 en 2016.- (voir attestation Salaires AVS)

Une demande d'utilisation du reliquat 2016 en 2017 sera faite à la Loterie Romande dès que PSF Suisse sera en possession de l'attestation des vérificateurs de comptes.

Commentaires :

Les différences entre les sommes budgétées et les dépenses peuvent être expliquées comme suit :

a) Mise en place de partenariats avec les industries pharmaceutiques

En 2016, PSF Suisse a poursuivi la mise en place de partenariats avec les industries pharmaceutiques.

Suite aux échanges et aux différents contacts avec plusieurs industries pharmaceutiques, PSF-CH s'est rendue compte de la difficulté majeure de mettre en place un partenariat d'achats de médicaments à prix préférentiel. En effet, PSF-CH n'étant ni un distributeur ni une entité enregistrée comme pharmacie publique, il n'est pas réalisable d'acheter des médicaments pour en faire bénéficier les structures de santé membres de la Plate-forme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers.

PSF-Suisse a donc poursuivi les négociations pour obtenir gratuitement des médicaments et entamé des partenariats avec des entreprises sollicitées ou non auparavant. Quatre entreprises ont généreusement accepté de participer à notre appel en faisant don de médicaments. Plusieurs entreprises, qui auparavant réalisaient des dons de médicaments, n'ont plus été autorisées à le faire pour des raisons de nouveaux règlements internes et certaines autres ont décidé de ne pas soutenir le projet en 2016.

Ces démarches ont donc permis à PSF Suisse de mener le projet « Accès à la santé pour tous : en Suisse aussi ! » en occasionnant moindres frais. En contrepartie, elles ont amené PSF Suisse à consacrer beaucoup de temps dans le suivi de ces sollicitations en médicaments, dans la logistique et la mise en place de procédures, activités indispensables pour encadrer la demande en médicaments, ainsi que le suivi de la bonne réception et la validation de ces médicaments par les responsables des centres de santé.



En conclusion, les dépenses concernant les médicaments ont été moins élevées que celles budgétées, mais le temps imparti pour procéder, organiser, planifier et suivre les partenariats avec les entreprises pharmaceutiques par notre spécialiste en santé publique s'est avéré élevé. Il faut aussi remarquer que l'achat de médicaments ne peut en aucun cas rivaliser avec la quantité de médicaments reçus par les industries pharmaceutiques partenaires. Et il est donc difficile de planifier un achat éventuel de médicaments.

b) Collaboration au sein de la Plate-forme et coordination de suivi au siège

En 2016, le bureau de la Plate-forme nationale pour les soins de santé aux sans-papiers a poursuivi la prise en charge des dossiers inhérents à la Plate-forme, en s'occupant de l'élaboration de documents sur la population migrante en Suisse, ainsi que ceux pour le Congrès national « Santé et pauvreté » du 24 juin 2016 à Berne. Le travail effectué par le bureau de la Plate-forme a permis à PSF-Suisse de se décharger quelque peu de ces activités pour 2016; PSF-CH a principalement travaillé à la relecture et à la diffusion de documents.

COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES

Evénements 2016

En plus de diverses présentations effectuées dans le cadre de notre recherche de fonds auprès de potentiels bailleurs, voici les divers événements auxquels a participé PSF Suisse en 2016 :

- **Assemblée Générale, Genève (22 mai 2016)**
- **Publication au journal cantonal des pharmaciens d'Argovie (Aargus)**, présentant le travail de PSF Suisse
- **Symposium de SwissYPG à Berne** : Présentation de PSF Suisse et son travail à l'exemple de la gestion des antibiotiques à Madagascar avec un poster et un stand.
- **Race for Gift (mai 2016)** : Cette course solidaire, unique en Suisse, permet aux coureurs de récolter des fonds pour une association inscrite.
- **Geneva Health Forum (avril 2016)**

Actions marketing

- **Action tirelire** : Le groupe de travail suisse alémanique a poursuivi son action. Il s'agit de disposer dans les pharmacies zurichoises et baloises des tirelires, accompagnées de feuillets d'informations, afin de faire appel à la générosité des clients. L'argent ainsi récolté est destiné intégralement au projet de Madagascar.
- **Action Cartes de Noël** : Vente de cartes de Noël personnalisées.
- **Stand à Zurich** : Organisation d'une vente de produits malgaches au profit de la mission de Madagascar.
- **Eglise d'Egg (ZH)** : Collecte pour le Madagascar.
- **Tricot** : Les femmes de Stetten (AG) tricotent des nombreux chapeaux et couvertures pour les bébés qui naissent au dispensaire de Aina Vao.

Relations étudiants

- **Cours de formation sur l'aide humanitaire d'urgence avec AoG Allemagne (Internationale Nothilfe und Katastropheneinsätze)** : Sabine Kreyenbühl (PSF Suisse) et Carine Vetye (AoG Allemagne) ont présenté leurs travaux de PSF. Ce cours était accrédité par pharmaSuisse. De plus, il en a résulté une publication dans le PharmaJournal (Janvier 2017)
- **Cours de pharmacie humanitaire, Université de Genève** : Sabina Sommaruga et Marie-José Barbalat, membres du comité de PSF Suisse, ont dispensé un cours de pharmacie humanitaire aux étudiants de 2^{ème} année de Master en pharmacie de l'UNIGE. Elles ont notamment abordé les politiques internationales en matière de santé publique, les problématiques des MNU, des brevets et ont présenté les actions concrètes de PSF Suisse sur le terrain.
- **EPGL: Table ronde** : Une table ronde a été organisée pour les étudiants en pharmacie de 1^{ère} année avec la présence des responsables de différentes associations dont Pharmagenève, ASEP, PharmaSuisse et PSF Suisse



FINANCES

Bilan de clôture au 31 décembre 2016

ACTIF	2016	2015
	CHF	CHF
Disponible		
Trésorerie		
Caisse	1.45	78.15
Chèques postaux	65'107.81	86'146.33
Raiffeisen cpte Mahajanga	17'222.52	12'476.44
Ofac – Compte de dépôt 304771	20'062.27	16'107.55
Total	102'394.05	114'808.47
Autres créances à court terme		
Impôt anticipé à récupérer	116.30	116.30
Total	116.30	116.30
Actifs de régulations	1'146.65	58.30
Total Disponible	103'657.00	114'983.07
TOTAL ACTIFS	103'657.00	114'983.07
PASSIF	2016	2015
	CHF	CHF
FONDS ÉTRANGERS		
Dettes sur achats/prest. services		
Créanciers	3'525.10	7'202.40
Total Fonds Etrangers	3'525.10	7'202.40
Fonds affectés (reliquats)		
Fonds Madagascar	568.38-	0.00
Fonds « sans papiers »	6'507.25	0.00
Fonds Tanzanie	3'426.11	0.00
Total	9'364.98	0.00
FONDS PROPRES		
Capital Propres	107'780.67	68'274.72
Exercice en cours	17'013.75-	39'505.95
Total FONDS PROPRES	90'766.92	107'780.67
TOTAL PASSIF	103'657.00	114'983.07



Compte profits et pertes du 01/01/2016 au 31/12/2016

Missions et produits	2016 CHF	2015 CHF
Projets		
Recherche de fonds groupe Suisse Allemand - compte Raiffeisen		
Produits et Charges recherche de fonds		
Produits journées Madagascar	0.00	1 294.10
Charges journées Madagascar	0.00	-232.45
Dons Mahajanga Zurich	8 041.23	3 243.50
Produits Tirelires Zurich	5 245.50	5 838.95
Autres produits Zurich	10 600.00	810.00
Autres Charges Zurich	-7 700.00	0.00
Charges Zurich	-412.65	-1 368.95
Transfert Groupe Suisse Allemand pour projet Mada	-10 000.00	
Total	5 774.08	9 585.15
Projet Madagascar		52 460.00
Produits		
Dons divers	7 562.55	
Transfert Groupe Suisse Allemand pour projet Mada	10 000.00	
Total produits	17 562.55	
Charges		-36 979.18
Achat de médicaments	-5 900.00	
Équipement dispensaires	-3 094.36	
Salaires personnel local	-6 978.00	
Hébergement et nourriture pour la volontaire de PSF Suisse	-1 200.00	
Appui technique -autres frais volontaire (yc transports)	-8 895.55	
Projet Université	-6 119.60	
Gestion et suivi du projet au siège (10% du Budget)	-3 500.00	
Total charges	-35 687.51	
Variation des fonds		
Prélèvement au fonds Madagascar	18 124.96	
Total Projet Madagascar	0.00	
Projet Plateforme "Sans-papiers"		
Produits (Total)	0.00	10 000.00
Charges		-49.4
Suivi des centres de santé	-400.00	
Approvisionnement et gestion des médicaments	-3 239.80	
Collaboration au sein de la Plate-forme, coordination de suivi au siège et communication du projet	-486.10	
Total Charges	-4 125.90	
Variation des fonds		
Prélèvement au fonds Plateforme -Soutien de la Loterie Romande	4 125.90	
Total Projet Plateforme "Sans-papiers"	0.00	



Projet Lugala - Tanzanie

Produits		63,500.00
Don pharmaSuisse	30 000.00	
Subvention Meyrin	30 000.00	
Subvention Bellevue	4 000.00	
Total produits	64 000.00	
Charges		-56 203.24
Achat de médicaments pour 1 an	-37 000.00	
Déplacements annuels pour l'achat de médicaments (3 aller-retours Lugala -Dar Es Salaam)	-1 500.00	
Base de donnée	-1 001.00	
Equipement et maintenance informatique	-14.95	
Part de salaires du personnel de la pharmacie	-9 725.40	
Frais pharmacien-ne volontaire	-10 560.72	
Frais de Visa et d'enregistrement de la volontaire	-1 990.00	
Frais de gestion et de suivi de projet au siège 10%	-6 200.00	
Total Charges	-67 992.07	
Variation des fonds		
Prélèvement au fonds Tanzanie	3 992.07	
Total projet Lugala - Tanzanie	0.00	
Don Soeur Marie-Rose pour les pauvres de la part du groupe Suisse Allemand	-1 000.00	0.00
Total missions	4 774.08	42 313.33
Produits non attribués		
Cotisations encaissées	49 071.82	48,820.00
Dons encaissés	25 969.85	26 510.05
Subvention Assemblée Générale	500.00	690.00
Action Tirelires	900.20	869.80
Action Toutext	294.00	485.40
Action Cartes	59.00	900.00
Charges Action Cartes	0.00	-446.2
Produits Race for Gift	7 740.00	0.00
Charges Race for Gift	-2 750.00	0.00
Total produits non attribués	81 784.87	77 829.05
Total missions et produits	86 558.95	120 142.38
Frais généraux		
Salaires et charges sociales		
Salaires	55 509.95	63 043.75
Indemnités pertes de gain	0.00	-4 872.85
Caisse de Pension	1 707.60	2 317.80
Contributions AVS/AI/AF/APG	5 600.40	6 379.15
Assurances du personnel	839.45	1 138.00
Autres frais du personnel	540.50	225.50
Total	64 197.90	68 231.35
Charges de locaux		
Loyer	4 488.25	3 817.80
Chauffage	1 473.95	1 466.55
Eau, Gaz, Electricité	-37.55	0.00



Nettoyage	0.00	25.00
Entretien, Réparations	0.00	30.00
Assurances Choses	209.40	209.40
Total	6 134.05	5 548.75
Publicité		
Voyages, Représentation	130.40	309.00
Frais Réunions	331.40	389.60
Publicité, Imprimés	408.65	679.30
Assemblée générale	866.15	1 238.00
Total	1736.60	2 615.90
Assurances, contributions		
Assurance RC	888.50	888.50
Cotisations	120.00	300.00
Total	1008.50	1 188.50
Frais généraux d'administration		
Fournitures de Bureau	960.55	144.30
Ports, Frais PTT	1 296.75	1 584.72
Téléphone, Fax, Natel	2 042.70	1 167.90
Autres frais	110.30	0.00
Total	4410.30	2 896.92
Produits et charges financiers		
Intérêts débiteurs, Commissions	14.90	22.85
Intérêts créanciers	-2.00	-5.40
Frais bancaires	164.54	137.56
Total	177.44	155.01
Activités de l'association		
Gestion et suivi des projets	-9 700.00	0.00
Total	-9 700.00	0.00
Résultat exceptionnel, hors période		
Variation fonds Madagascar	17 556.58	0.00
Variation fonds Plateforme - Soutien de la Loterie Romande	10 633.15	0.00
Variation fonds Tanzanie	7 418.18	0.00
Résultat exceptionnel, hors période	35 607.91	0.00
Total frais généraux	103 572.70	80 636.43
Résultat net	-17 013.75	39 505.95



Comptes du groupe de travail suisse alémanique

Le groupe de travail suisse alémanique est un groupe de bénévoles alémaniques dont les activités se concentrent en grande partie sur le projet Madagascar. Les membres de ce groupe ont ainsi demandé l'autorisation au comité de PSF Suisse d'ouvrir un compte au nom de ce groupe de travail, sur lequel est versé l'ensemble des fonds récoltés par ce groupe pour le projet Madagascar.

	Débit 2016	Crédit 2016	Total 2016
<u>Bilan d'ouverture</u>		12'476.44	12 476.44
<u>Collecte de fonds</u>			
Dons personnes individuelles		8'041.23	8'041.23
Participation des pharmacies à l'action tirelire		5 245.50	5 245.50
Autres produits		10 600.00	10 600.00
<u>Charges</u>			
Transfert sur compte PSF Suisse pour charges projet Mahajanga	10'000.00		-10'000.00
Charges Zürich	412.00		-412.00
Autres Charges	7'700.00		-7'700.00
Don à Sœur Marie-Rose pour les pauvres	1'000		-1'000.00
Intérêts		2.00	2.00
Emoluments tenue de compte	30.00		-30.00
Solde CHF			17'222.52



RAPPORT VERIFICATEURS COMPTES



Pharmaciens Sans Frontières Suisse
Apotheker ohne Grenzen
Farmacisti senza frontiera

Rapports des vérificateurs des comptes sur le contrôle restreint à l'Assemblée Générale de Pharmaciens sans Frontières Suisse pour l'exercice 2016

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité de vérificateurs des comptes de votre association, nous avons contrôlé les comptes annuels de l'association Pharmaciens sans Frontières Suisse pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'association contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Les vérificateurs

Lieu et date : Genève, le 30.5.2017

Barbara Duthaler

Lieu et date : Lausanne, le 3.6.17

Roberto Francioli



REMERCIEMENTS

PSF Suisse souhaite remercier tous ses généreux donateurs, qui lui ont permis de venir en aide aux bénéficiaires en 2016, ainsi que les nombreux acteurs nous ayant apporté une aide en nature ou nous ayant fourni des services à prix préférentiel. Nous souhaitons remercier particulièrement Ofac, nos membres et nos bénévoles, sans le soutien desquels nous ne pourrions exister.

Sponsors et partenaires financiers / en nature

Amis et Famille d'Anne-Christine Cordonier
Amedis AG
Biomed AG
Berlis
Centre genevois de volontariat
Commune de Bellevue
Dr. Welte AG
Firme Neoplex
Galenica AG
Galexis
Institut des Sciences pharmaceutiques ETH Zürich
Loterie romande
Mépha
OFAC, Coopérative des pharmaciens suisses
Paroisses de Stetten, Künthen, Flerden et EGG
PharmaGenève
Pharmapro
PharmaSuisse
Pharmelp
ResMed
See Apotheke (Lucerne), Dr Schmid Balthasar
Société valaisanne de pharmacie
Société vaudoise de pharmacie
Société soleuroise de pharmacie
Streuli
Toutext Sàrl
Trisa AG
Ville de Plan-les-Ouates
Ville de Meyrin
Ville de Montreux
Voigt AG
Ypsomed
Zambon Svizzera
e-mediat SA (abonnement pharmavista)

... et toutes les personnes privées ayant souhaité rester anonymes, qui apportent également un soutien précieux à notre association

Partenaires opérationnels

Diocèse E.L.C.T Ulanga Kilombero
Plateforme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers
Policlinique Médicale Universitaire, Pr. Olivier Bugnon
Sœurs de Saint-Maurice (Aina Vao)
Sœurs Franciscaines Servantes de Marie de Blois (Mahaso)
SolidarMed

Autres partenaires

APRÈS-GE, Chambre de l'économie sociale et solidaire
Maison des Associations (Régis de Battista)
Medicus Mundi Schweiz
Travelling 2000 (Laurent Dumoulin)

Bénévoles

Christine Ambühl
Raliza Boubeva
Yolanda Brauchli
Olivier Bugnon
Olivier Constantin
Laura Conza
Priska Elsener
Andrea Isenegger
Fabienne Koller
Lukas Korner
Barbara Kuhn
Van Nguyen
Scilla Robert
Kathrin Rothenbühler
Kerstin Schriever
Lili Schürch
Nicole Wertli
Emanuela Marzo
Fabienne Koller
Kerstin Schriever
Tatjana Wasieloski
Elisabeth Zimmer

Membres du comité :

Marie-José Barbalat
Marie-Carmen Josefovski
Christophe Berger
Sabina Sommaruga Phillot
Sandra Girardet
Rahel Winige
Sandrine Von Grünigen
Sara Korner-Wyss
Elodie Weibel
Sabine Kreyenbühl
Sabine Kuert
Elisabeth Zimmer



PHARMACIENS SANS FRONTIÈRES SUISSE

La Maison des associations – Rue des Savoises 15 - 1205 Genève

T : +41.22.321.60.75 - @ : info@psf.ch – www.psf.ch